

### 1. Hvad er identitetstyveri?

Ved identitetstyveri forstås situationer, hvor din/dine identitet/identifikationspapirer, uden samtykke fra dig, uberettiget bliver brugt af en anden/andre person(er) med henblik på økonomisk vinding, som fx i dit navn at åbne kreditkonto, søge om lån, registrere telefonabonnemeter, køb af varer, mv.

Ved identifikationspapirer forstås enhver legitimation, som er egnet til at identificere dig, fx pas, bankkort, kørekort, CPR-nummer, kontonummer, login-kode, brugernavn/adgangskode til internettjenester, elektronisk signatur, NemID, lønseddel og andet tilsvarende materiale.

Enhver hændelse, eller flere gentagende sammenhængende hændelser, som opstår som følge af et identitetstyveri, er at betragte som en identitetstyverisag.

Ved misbrug/identitetsmisbrug på de sociale medier forstås situationer, hvor personlige informationer og billeder bliver spredt på internettet.

### 2. Hvem kan bruge Tryg ID?

Du kan bruge Tryg ID, hvis du har din Indboforsikring hos Tryg og har adgang til Tryg Plus fordele. Du kan se, hvem der i din husstand er omfattet af Tryg ID i faktabladet om Tryg Plus fordelene.

Ligeledes har du adgang til Tryg ID, hvis du har Nordea Tryg Plus, YoungLiving eller Tryg Landbo/Landbrug. For kunder hos Tryg Gruppeforsikring og TJM Forsikring gælder, at du har adgang til Tryg ID, hvis du har din Familieeller indboforsikring hos Tryg Gruppeforsikring eller TJM forsikring.

### 3. Hvad omfatter Tryg ID?

Tryg ID gælder identitetstyveri og misbrug, som er konstateret i den periode, hvor du har adgang til Tryg Plus-fordelene.

#### Identitetstyveri

Tryg ID rådgiver om, hvordan du kan forebygge (A) identitetstyveri, hjælper dig med at opdage (B) og begrænse (C) identitetstyveri.

#### (A) Forebygge identitetstyveri.

Tryg ID indeholder 24 timers telefonservice, der rådgiver om, hvordan du forebygger identitetstyveri, herunder hvordan identitetstyveri kan finde sted, og hvad du bør være opmærksom på.

#### (B) Opdage identitetstyveri.

Tryg ID hjælper med at:

- Opdage mulig svindel og fastslå om økonomiske uregelmæssigheder har fundet sted som følge af et identitetstyveri.
- Skabe overblik over økonomiske uregelmæssigheder og eventuelle betalingsanmærkninger – blandt andet registreringer hos RKI og andre skyldnerregistre.

#### (C) Begrænse identitetstyveri.

Tryg ID hjælper med at:

- Iværksætte tiltag for at begrænse konsekvenserne af identitetstyveriet og forebygge økonomiske tab.
- Tage kontakt til kreditorer og afvise uberettigede pengekrav.
- Gøre indsigelse mod eventuelle uberettigede betalingsanmærkninger.

#### Juridisk bistand

Hvis det ikke er muligt, at afvise uberettigede pengekrav og/eller slette betalingsanmærkninger som følge af identitetstyveri, jf. pkt. 3.C, uden juridisk bistand, kan vores samarbejdspartner cxLoyalty vælge at søge juridisk bistand hos et dansk advokatfirma. Udgifterne til juridisk bistand dækkes med maks. 25.000 kr. pr. sag (excl. moms).

#### Identitetsmisbrug på de sociale medier

- (A) Tryg ID rådgiver om, hvordan du kan beskytte dig mod, at uønskede personlige informationer og billeder bliver spredt på internettet.
- (B) Tryg ID giver vejledning og/eller hjælp til at forsøge at fjerne uønsket og/eller krænkende indhold fra nettet. Derudover kan vi vejlede dig i eller forsøge at lukke falske profiler, som er oprettet i dit navn.

Dette kan eksempelvis være:

- Uønskede billeder og videoer
- Krænkende kommentarer og trusler
- Mobning og andet chikanerende materiale
- Personlige informationer og kontaktoplysninger
- Falske profiler på sociale netværk
- Tilbagevinde kontrollen over hackede brugerkonti og emailkonti.

Det er en forudsætning, at materialet er lagt op uden dit samtykke. Ligeledes er det en forudsætning, at indholdet er i strid med gældende retningslinjer for de aktuelle netsider, og/eller er af en karakter som i strid med gældende dansk lov.

### 4. Hvad er ikke omfattet?

- Omkostninger – fx udgifter til nye betalingskort, ID papirer, gebyrer mv.
- Økonomiske tab – fx betaling med dine stjålne betalingskort, tyveri fra bankkonto ved brug af kontooplysninger, som fx er blevet franarret ved phishing, hvor personer eller firmaer ved falske e-mails, hjemmesider eller telefonopkald får udleveret kontooplysninger. Dog dækkes udgiften til juridisk bistand.
- Identitetstyveri og misbrug som følge af lovovertrædelser og grove uagtsomme handlinger udført af personer omfattet af forsikringen. Se i Indbetingelserne under punkt 2 "Hvem er omfattet".
- Identitetstyveri, der kan relateres til dit arbejde eller beskæftigelse.
- Hvis du er part i en tvist ved domstolene mod kreditorer, og en retssag derfor er påbegyndt.

## 5. Anmeldelse til Tryg ID

Anmeldelse af identitetstyveri og misbrug skal ske inden for perioden, hvor du har adgang til Tryg Plus-fordelene.

Dine forpligtelser:

- Du skal straks ringe til Tryg ID på tlf. 44 20 45 20, hvis du har mistanke om identitetstyveri eller misbrug.
- Fremskaffe oplysninger og dokumenter, der kan have betydning for sagen
- Anmelde identitetstyveriet til politiet. Du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal oplyses.

Tryg ID varetages og udføres af vores samarbejdspartner cxLoyalty International ApS, Lyngbyvej 20, 3. sal, 2100 København Ø

## 6. Afgivelse af fuldmagt

cxLoyalty varetager og udfører i videst muligt omfang, det der er omfattet af Tryg ID, hvis du giver fuldmagt til det.

Hvis du ikke ønsker at give fuldmagt, og du fortsat ønsker sagen behandlet, hjælper cxLoyalty udelukkende med rådgivning.

## 7. Samtykke

Ved brug af Tryg ID giver du samtidig samtykke til, at Tryg med henblik på statistik, må behandle/bruge oplysninger om din brug af Tryg ID samt, at vi via din e-mailadresse må udsende tilfredshedsmåling.