

Nyttige råd og vejledning når du får en arbejdsskade

Du har været ude for en arbejdsskade, og med dette faktablad vil vi fortælle lidt om arbejdsskadesikringsloven og give svar på nogle af de praktiske spørgsmål, du kan have, hvis du bliver sygemeldt som følge af arbejdsskaden.

Søg støtte i dine omgivelser

En arbejdsulykke bryder afgørende ind i tilværelsen og vender op og ned på hverdagen. Du står i en situation, hvor tidligere erfaringer med at løse problemer ikke virker, og du reagerer sikkert anderledes, end du plejer. Det er helt normalt.

For at komme godt igennem den kommende tid og kunne vende tilbage til en hverdag, der er så normal som muligt, vil der ud over din egen indsats være brug for støtte fra venner, familie og læge. Her fortæller vi dig også, hvilken hjælp du kan forvente fra os.

Sagens gang i Tryg

- Din arbejdsgiver anmelder arbejdsskaden.
- Anmeldelsen modtages i Tryg.
- Vi kontakter din arbejdsgiver og dig for at høre mere om sagen og din situation.
- Vi sender en lægeerklæring til dig, som du skal få din egen læge til at udfylde.
- Vi modtager den udfyldte lægeerklæring fra din læge, og vi betaler regningen for erklæringen.
- Vi sender sagen til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.
- Under sagens behandling betaler vi dine behandlingsudgifter, m.v., efter aftale.
- Vi får løbende sagens akter fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring og følger med i deres sagsbehandling.
- Vi holder kontakt med dig.
- Kommer Arbejdsmarkedets Erhvervssikring frem til, at du skal have en erstatning, sørger vi for at udbetale den til dig.

Trygs rolle i din arbejdsskadesag

Din arbejdsgiver har tegnet en Arbejdsskadeforsikring i Tryg. Som forsikringsselskab er det vores fornemmeste opgave at give dig den størst mulige tryghed, når du har fået en arbejdsskade. Det gør vi ved at følge din sag hele vejen og ved at yde dig rådgivning undervejs. Vi har gennem vores daglige arbejde stor erfaring med arbejdsskader og de gener og problemer, du kan støde på i dit sygdomsforløb. Vi vil i hele skadeforløbet sørge for at holde den nødvendige kontakt med dig.

Vi betaler sagens udgifter

Det er os, du skal kontakte, hvis du ønsker at få dækket udgifter i forbindelse med din arbejdsskadesag.

Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings rolle

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring træffer afgørelse om, hvorvidt din skade kan anerkendes som en arbejdsskade, og om du er berettiget til godtgørelse for et varigt mén og for tab af erhvervsevne, og i givet fald hvor meget du har ret til.

Indhentning af oplysninger

Under sagens forløb vil Arbejdsmarkedets Erhvervssikring indhente de oplysninger, de har brug for for at kunne træffe en korrekt afgørelse i din sag. Ud over lægelige oplysninger kan det være oplysninger fra din arbejdsgiver, fra kommunen og naturligvis fra dig selv. For at vurdere dine varige gener kan Arbejdsmarkedets Erhvervssikring bede om, at du bliver indkaldt til en speciallægeundersøgelse. Der er tale om en undersøgelse og ikke en behandling. Arbejdsmarkedets Erhvervssikring sender løbende deres oplysninger i sagen til os og til dig.

Afgørelse om behandlingsudgifter m.v.

Det er os, der i første omgang træffer afgørelse om, hvorvidt du har ret til at få dækket dine udgifter til behandling.

Hvis du ikke er enig i Trygs vurdering af, hvor mange og/eller hvilke udgifter vi dækker i forbindelse med din sag, beder vi Arbejdsmarkedets Erhvervssikring træffe en afgørelse om behandlingsudgifter, hjælpemidler, m.v.

Følg din sag

På Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings hjemmeside kan du med nemid få adgang til at se alle dokumenter i din egen sag. Du kan læse mere om Arbejdsmarkedets Erhvervssikring på www.aes.dk.

Din arbejdsgivers rolle

Din arbejdsgiver spiller en væsentlig rolle i forhold til, at du kan vende tilbage til dit job. Indenfor de første 4 uger af din sygdom, skal din arbejdsgiver holde en personlig samtale med dig, om hvordan og hvornår du kan vende tilbage til arbejdet. Hvis du ikke kan klare dine sædvanlige arbejdsopgaver, så tal med din arbejdsgiver om muligheden for at starte med en delvis raskmelding eller om at få nogle andre arbejdsopgaver.

Du kan også tale med tillidsrepræsentanten på din arbejdsplads eller din fagforening.

Det er en god ide at holde løbende kontakt med din arbejdsgiver og orientere dig om, hvad der sker på din arbejdsplads. Hvis du har mulighed for det, så besøg din arbejdsplads jævnligt. Spis for eksempel frokost med dine kolleger en gang imellem. Kontakten er gavnlig for alle parter, og den er vigtig, fordi den gør det nemmere for dig at vende tilbage til arbejdet.

Oplysninger til arbejdsgiver

Din arbejdsgiver får ikke indsigt i de oplysninger, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring indhenter. Din arbejdsgiver får kun at vide, om din arbejdsskade er anerkendt som en arbejdsskade eller ej. Han har mulighed for at klage over den del af afgørelsen.

Kommunen/jobcenterets rolle

Din arbejdsgiver skal anmelde sygefraværet til den kommune, du bor i, senest 5 uger efter 1. fraværsdag.

Kommunen udbetaler sygedagpenge til dig eller sygedagpenge-refusion til din arbejdsgiver ved sygdom ud over 30 kalenderdage.

Når din arbejdsgiver stopper udbetaling af løn til dig, skal du senest en uge herefter anmelde din sygdom til kommunen.

Det er en betingelse for modtagelse af sygedagpenge, at kommunen vurderer, at du er uarbejdsdygtig.

Sygedagpenge ved arbejdsskader

Hvis du ikke har ret til løn/sygedagpenge fra din arbejdsgiver, er du i en arbejdsskadesag som udgangspunkt berettiget til sygedagpenge fra kommunen fra 1. fraværsdag.

Du skal anmelde sygefraværet til den kommune, du bor i, senest en uge efter 1. fraværsdag.

I en arbejdsskadesag er du berettiget til sygedagpenge fra kommunen, selv om du ikke opfylder det almindelige krav om beskæftigelse.

Sygedagpengene beregnes ud fra den indtjening, kommunen skønner, du ville have haft, hvis ikke du var blevet sygemeldt.

Du kan læse meget mere om sygedagpenge og kommunens indsats på hjemmesiden borger.dk eller på din egen kommunes hjemmeside.

Sygedagpenge til selvstændige

Som selvstændig skal du anmelde dit sygefravær til kommunen senest en uge efter, at du har ret til sygedagpenge. Du har ret til sygedagpenge efter 2 ugers sygdom. Hvis du har tegnet en sygedagpengeforsikring, har du ret til sygedagpenge fra 1. eller 3. fraværsdag. En sygedagpengeforsikring tegnes til Udbetaling Danmark.

Brug din læge

Hold tæt kontakt til din egen læge. Det er vigtigt, at din læge følger dig i dit skadeforløb. Lægen kan blandt andet henvise dig til relevant undersøgelse eller behandling hos speciallæge, fysioterapeut eller psykolog.

Behandlingsudgifter

Arbejdsskadeforsikringen dækker nødvendige og helbredende behandlinger, herunder genoptræning, i forbindelse med din skade. Med helbredende behandlinger menes, at dine gener varigt bliver bedre som følge af behandlingen.

Fysioterapi

Du skal have en henvisning til fysioterapeut hos din læge. Fysioterapeuten skal have overenskomst med sygesikringen, ellers vil du få en egenbetaling svarende til det beløb sygesikringen almindeligvis dækker.

Kiropraktor

Der skal ikke henvises fra egen læge til kiropraktor. Du kan tage kontakt direkte til kiropraktoren. For at få dækket hele udgiften, skal kiropraktoren have overenskomst med sygesikringen.

Akupunktur

Akupunktur dækkes hvis behandlingen udføres af en læge.

Psykolog

Hvis du har været udsat for et psykisk traume, dækker arbejdsskadeforsikringen samtaler hos en psykolog. Det kan for eksempel være i forbindelse med et røveri på din arbejdsplads, et overfald eller et voldsomt trafikuheld. Det er ikke en betingelse, at du kan få en henvisning fra din egen læge.

Du er altid velkommen til at ringe til os, hvis du ønsker at tale med en psykolog i forbindelse med en traumatisk arbejdsulykke. Så hjælper vi dig videre. Tryg har samarbejde med et landsdækkende netværk af psykologer, og vi sørger for at du hurtigt kommer til psykolog.

På www.falckhealthcare.dk/tryg/sundhedsportal/ kan du få råd og vejledning om psykisk sundhed.

Det handler om at være



Alternative behandlingsformer

Ifølge arbejdsskade sikringsloven dækkes alternativ behandling ikke. I Tryg har vi dog valgt at dække alternative behandlingsformer i begrænset omfang. Hvis du ønsker alternativ behandling, skal du først ringe til os og aftale om, og i hvilket omfang vi kan dække behandlingen.

Medicin, bandager m.v.

Du kan få dækket smertestillende medicin i en begrænset periode. Anden medicin kan dækkes, hvis behovet er opstået som en direkte følge af din skade.

Du kan få dækket dine udgifter til bandager, støttebind, støttestrømper m.m. i begrænset omfang.

Større udgifter kan dækkes efter forudgående aftale.

Hospital og genoptræning

Hvis du som følge af din skade har været indlagt på hospital, vil du blive fulgt af hospitalet i en periode. Hvis du efter din udskrivelse fra hospitalet, har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning, skal hospitalet i samarbejde med dig, lave en genoptræningsplan.

Kommunen tilbyder dig gratis genoptræning efter den plan, du har fået lagt ved udskrivelse.

Hjælpemidler

Vi dækker individuelt tilpassede hjælpemidler, der bliver ødelagt i forbindelse med en ulykke på dit arbejde.

Briller

Hvis dine briller går i stykker, har du mulighed for at få repareret eller dækket udgiften til en tilsvarende ny brille. Hos Tryg får du dækket den fulde pris for et tilsvarende nyt stel, hvis brillerne ikke kan repareres. Dette gælder også, hvis prisen på stellet overstiger arbejdsskadesikringslovens maksimale pris.

Hvis du som følge af skaden får et pludseligt ændret syn, dækker vi udgiften til nye briller.

Høreapparat og proteser

Hvis dit høreapparat/protese går i stykker, får du dækket et tilsvarende nyt høreapparat/protese.

Hvis du som følge af en arbejdsulykke får brug for hjælpemidler, kan disse dækkes. Her er nogle eksempler på hjælpemidler, der kan dækkes:

Ortopædisk fodtøj

Hvis din læge mener, du har brug for ortopædisk fodtøj, dækker vi under sagens behandling op til 2 par.

Sygeforsikringen "danmark"

Hvis du er medlem af Sygeforsikringen "danmark", fratrækkes dit tilskud, og du vil få udbetalt din faktiske udgift.

Eksempel:

Første konsultation hos fysioterapeut koster 385 kr. Heraf dækker sygesikringen 151 kr.

Tilskud fra Sygeforsikringen "danmark" er 126 kr. Din egenbetaling er 108 kr. Arbejdsskadeforsikringen dækker din egenbetaling på 108 kr.

Refusion af udgifter til behandling og hjælpemidler

Hvis regningen er betalt

Hvis du selv har betalt regningen, skal du sende en kopi af den betalte regning til os.

Skriv tydeligt på det indsendte, at regningen er betalt. Skriv også hvem pengene skal refunderes til. Hvis du er medlem af Sygeforsikringen "danmark" fratrækkes dette tilskud jf. ovenstående.

Hvis regningen ikke er betalt

Hvis regningen ikke er betalt endnu, skal du altid sende den originale regning til os.

Vi vil så betale regningen direkte til fysioterapeut, kiropraktor, optiker o.s.v.

Hvis regningen ikke er betalt, sørger vi selv for at få refusion fra Sygeforsikringen "danmark".

Transport

Du får dækket dine udgifter til transport til behandling og lægesøg. Det gælder også transport i forbindelse med tilpasning af for eksempel ortopædisk fodtøj.

Arbejdsskadeforsikringen dækker den billigste transportform, som typisk vil være offentlig transport (faktiske udgift) eller kørsel i egen bil (fast takst 1,94 kr. pr. km i 2018).

Sådan refunderer vi dine udgifter

Du skal indsende dokumentation i form af fx kopi af møde-kort fra behandler eller lignende, samt meget gerne en opgørelse over hvor mange kilometer, du har kørt.

Særligt om taxakørsel

Hvis du i forbindelse med ulykken har haft udgift til taxa, for eksempel fra ulykkesstedet og til skadestue eller hjem, dækker vi denne udgift.

Har du på grund af din skade ikke har mulighed for selv at komme frem til læge/behandling, har vi også mulighed for, efter forudgående aftale, at dække kørsel i taxa for en afgrænset periode.

Du skal indsende dokumentation i form af bon fra taxa.

Hvis beløbet skal refunderes til andre end dig, for eksempel din arbejdsgiver, skal det tydeligt fremgå af regningen.

Det handler om at være



Erstatning

Varigt mén

Hvis du får et varigt mén på 5 % eller derover, som følge af arbejdsskaden, har du ret til godtgørelse. Det er Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, der træffer afgørelse om godtgørelse for varigt mén.

Erhvervsevnetab

Hvis ulykken har medført, at du ikke længere kan arbejde og tjene penge som før ulykken, og du har et indtægtstab på 15 % eller derover, kan du få erstatning for tab af erhvervsevne.

Udbetaling

Når Arbejdsmarkedets Erhvervssikring har truffet en afgørelse om erstatning i din sag, har Tryg 4 uger til at gennemgå afgørelsen og vurdere, om vi er enige. Hvis vi er enige, udbetaler vi beløbet til dig hurtigst muligt og senest 4 uger efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings afgørelse er truffet.

Vi beder om kontonummer ved eventuel udbetaling, da vi har ikke adgang til nem-konto.

Vi anker sagen

Hvis Tryg ikke er enig i Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings afgørelse, kan vi anke til Ankestyrelsen.

Tryg anker også sagen, hvis vi mener, du har fået for lidt i erstatning. Vi mener, du skal have, hvad du er berettiget til ifølge arbejdsskadeloven, hverken mere eller mindre.

Hvis du ikke er enig i Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings afgørelse, kan du også anke til Ankestyrelsen.

SKAT

Skattefrie beløb

- Godtgørelse for varigt mén
- Kapitaliseret erhvervsevnetabserstatning
- Udbetalinger der dækker behandlingsudgifter, m.v.

Skattepligtige beløb

- Løbende udbetaling af erhvervsevnetabserstatning

Husk dine andre forsikringer

Hvis du har en heltidsulykkesforsikring, sundhedsforsikring, gruppeforsikring eller en pensionsordning med invalidepension, kan det være relevant at anmelde skaden til det pågældende forsikrings-selskab/pensionsselskab.

Du skal være opmærksom på, at ordningen også kan være tegnet gennem din arbejdsgiver eller din fagforening.

Hvad dækker arbejdsskadeforsikringen ikke?

- Advokatombkostninger
- Tabt arbejdsfortjeneste i sygeperioden
- Sve og smerte
- Ting – eksempelvis tøj, ur, telefon.

Disse udgifter kan kun dækkes, hvis der er nogen, der er ansvarlige for din ulykke. Det kan være modparten i en trafikulykke, eller hvis din arbejdsgiver ikke har sørget for at sikkerheden på din arbejdsplads var i orden.

Erhvervsansvar

Hvis du mener, at din arbejdsgiver er erstatningsansvarlig for ulykken, det vil sige, at din arbejdsgiver eller en anden medarbejder har begået en fejl eller forsømmelse, der har været årsag til ulykken, skal du kontakte din arbejdsgiver med dit erstatningskrav.

Autoansvar

Hvis det er et færdselsuheld, og du er passager, skal du kontakte den ansvarlige parts forsikrings-selskab, hvor bilen er forsikret. Hvis du er fører af bilen, skal du kontakte modpartens forsikrings-selskab, hvor bilen er forsikret.

Hvis du vil i kontakt med Tryg

Alle arbejdsskadesager i Tryg bliver behandlet på vores hovedkontor i Ballerup. Her kan du se, hvordan du kommer i kontakt med os.

Tryg Forsikring
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
Postkode F56

Telefontid mandag til torsdag 8-17 og fredag 8-16.
Tryg's hovednummer 70 11 20 20.
Tryg Arbejdsskade 44 20 61 25.
E-mail: arbejdsskade@tryg.dk
Hjemmeside: www.tryg.dk.