



Fakta om Tryg Reparation

Får bilen en skade, tilbyder vi et værksted, hvor du får en forbedret garanti på din reparation, og hvor vi har kvalitetssikret værkstedets service. Hvis forruden får et stenslag kan det hurtigt og effektivt repareres, dér hvor det passer dig bedst.

Alle kunder med kaskoforsikrede personbiler har denne fordel:

Får du en skade på din bil, anmelder du den på tryg.dk. Her vælger du også et værksted i dit område. Værkstedet kontakter dig inden for få timer, og I aftaler selv tidspunkt for reparationen. Værkstedet, som Tryg har udvalgt, tilbyder dig følgende fordele:

Lånebil inkl. 100 km pr. dag

Din hverdag fortsætter som sædvanligt, mens din bil bliver repareret. Du har ikke udgifter til lånebilen ud over benzinen.

Garanti for god service og kvalitet

Værkstederne er udvalgt af Tryg på grundlag af mange års gode erfaringer med dem. De udfører naturligvis reparationen efter bilfabrikkernes forskrifter. De følger i øvrigt alle sikkerheds- og miljømæssige lovkrav. For at sikre det høje kvalitetsniveau, udfører Tryg jævnligt stikprøvekontrol på værkstederne.

5 års garanti

Der gives 5 års garanti på reparationen på biler op til 7 år og 3 års garanti på ældre biler.

Reparationen går ikke ud over fabriksgarantien.

Mange fordele ved Tryg Reparation

- Hurtig og let skadeanmeldelse via tryg.dk
- Aftale inden for få timer om reparationstidspunkt
- Lånebil inkl. 100 km i reparationsperioden

- 5 års garanti på reparationen, når bilen er under 7 år
- 3 års garanti på reparationen, når bilen er 7 år og derover
- Bilen er rengjort efter reparationen
- Regelmæssige stikprøver på kvaliteten af værksted, service og reparation
- Hurtig taksering og reparation

Tryg Glasservice

Førstehjælp til forruden

Stenslag er den mest almindelige skade og kan i langt de fleste tilfælde repareres, så både de styrkemæssige og optiske krav til forruden er opfyldt. Det er glasspecialisten, der afgør, om ruden kan repareres eller om den skal udskiftes.

Når uheldet er ude, gælder det om at være hurtig

Det er vigtigt for et godt reparationsresultat, at stenslaget holdes fri for vand, og at ruden repareres hurtigst muligt efter skaden er sket. Derfor bør du straks "forsegle" stenslaget med det dertil beregnede klistermærke. Vær opmærksom på, at stenslaget skal være tørt, når klistermærket sættes på.

Fordele ved at reparere ruden

- Hurtig reparation – normalt inden for 48 timer
- Du skal ikke undvære bilen
- Garanti for førsteklasses reparation af ruden
- Ruden kan repareres, hvor du ønsker det, fx på din bopæl eller på din arbejdsplads.

Når skaden er sket

Får du et stenslag eller en revne i forruden, så ring hurtigst muligt til Tryg Glasservice på 70 11 20 20.

Glem alt om skriftlige skadeanmeldelser. Det hele sker let og hurtigt pr. telefon. Du taler med erfarne medarbejdere, der ved alt om glasskader. Du får råd og vejledning om mulighederne for reparation og udskiftning af ruden. Du får også oplyst, hvad det betyder for dig økonomisk. Sammen aftaler I hvor og hvornår skaden skal udbedres.

Fordele ved Tryg Glasservice

- Hurtig og let skadeanmeldelse, det hele klares pr. telefon.
- Et telefonnummer til alle typer autoglasskader, nemlig 70 11 20 20.

- Alle autoglasskader kan anmeldes mandag til fredag mellem kl. 8.00 og 17.00.
- Samtidig med anmeldelsen af skaden får du en aftale om udbedring af skaden.

Du er altid velkommen til at kontakte os

Det er vigtigt, at dine forsikringer passer til dit liv. Du er derfor altid velkommen til at ringe til os på 70 11 20 20 mandag - fredag mellem kl. 8 og 18.

På tryg.dk kan du tjekke dit forsikringsbehov, bestille tilbud, anmelde skader, downloade de nyeste vilkår og få skade-forebyggende råd.

Det handler om at være

