

Fakta om Netbanktyveri

Som Nordens ledende tryghedsleverandør er det vigtigt for os at følge med vores kunders behov. Netbank er en naturlig del af hverdagen, men det er den desværre også for hackere. Trygs erhvervsforsikring dækker derfor også elektronisk indbrud i virksomhedens netbank.

Hvis du har tyveriforsikring i Tryg har du også dækning for Netbanktyveri

Privatpersoner har typisk en vis sikkerhed via egen bank-aftale i tilfælde af Netbanktyveri. Hvis du er virksomhedsejer er din bank ikke forpligtet til, at erstatte dit tab efter indbrud i din netbank. Som Tryg Plus Erhverv kunde, hjælper vi din virksomhed med at sikre dine økonomiske værdier. Vi dækker automatisk din virksomhed med indtil kr. 5 mio. pr. tyveri uden selvrisko. Har du brug for mere end 5 mio. kan vi naturligvis udvide beløbet, så det passer dit behov.

Det er en forudsætning, at der på skadestidspunktet er tegnet en tyveriforsikring for virksomheden i Tryg, og at forsikringen er i kraft.

Hvad er Netbanktyveri?

Netbanktyveri foregår når personer, der ikke er ansat i virksomheden, stjæler penge ved at tvinge sig adgang til netbank.

Hvad omfatter Netbanktyveri?

- Penge på virksomhedens bankkonti, herunder kassekredit
- Trækingsret inden for den aftalte grænse med banken
- Renter fra tidspunktet af tyveriet og indtil det elektroniske indbrudstyveri opdages
- Transaktioner på trækingsrater i værdipapirdepoter

Hvad omfatter Netbanktyveri ikke

Der ydes ikke erstatning hvis tyveriet skyldes:

- Underslæb begået af virksomhedens ansatte
- Fejl begået af bankens ansatte, herunder ved medvirken eller ved brist i bankens sikkerhedsprocedurer.

Herudover omfattes ikke:

- Tab af data
- Tab, der følger af tab af data

Hvad skal være opfyldt

Retten til erstatning for Netbanktyveri er betinget af, at:

- Bankkonti er tilknyttet virksomhedens CVR-nr.
- Der er et dokumenteret tab
- Stærke adgangskoder regelmæssigt ændres
- Computeren låses, når den forlades og der logges af netbanken, når den ikke bruges
- Sikkerhedsregler efterleves
- Programmer (antivirus, firewall osv.) holdes opdateret
- Hver bruger har en individuel og personlig bruger-id og kode til virksomhedens netbank samt at uvedkommende ikke har adgang til koderne
- At mobiltelefoner og tablets, hvorfra der er adgang til sikredes bankkonti, er sikret ved:
 - At adgangen til den mobile enhed er beskyttet ved kontrol af biometriske data (fingeraftryk) og/eller pinkode.
 - At enhedens styresystem er den nyeste version
 - At bankens netbank-applikation er den nyeste version.

Virksomhedens forpligtelser

I tilfælde af indbrud i netbank skal du straks kontakte banken for at få spærret dine konti. Herefter skal du straks anmelde det til politiet og til Tryg.

Hvis uvedkommende har fået kendskab til login, adgangskode, nøglekort, sms-kode, backup-løsning eller lignende, skal du straks kontakte banken.

Alle adgangskoder til netbank skiftes i tilfælde af indbrud i netbank.

Denne beskrivelse indeholder ikke alle oplysninger om Netbanktyveri.

I tilfælde af skade, er det de fuldstændige forsikringsbetingelser, der er gældende. Forsikringsbetingelserne sendes sammen med policen.