

# Firma personbil

## Forsikringsbetingelser nr. 1812

### Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

### Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber. Du kan læse mere om Garantifonden på [www.skadesgarantifonden.dk](http://www.skadesgarantifonden.dk).

### Behandling af personoplysninger og samtykke

På [www.tryg.dk/personoplysninger](http://www.tryg.dk/personoplysninger) kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Her finder du blandt andet information om til hvilket formål, vi behandler informationer om dig, hvor oplysningerne bliver registreret, og hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til. Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

### Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk), [www.forsikringogpension.dk/forsikring](http://www.forsikringogpension.dk/forsikring) eller [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

# Din bilforsikring består af din forsikringsaftale og dine forsikringsbetingelser

## Når du læser forsikringsaftalen

Når du læser forsikringsaftalen, skal du sikre dig, at den viser:

- de dækninger, summer og selvrisikobeløb, du har valgt for din forsikring.
- korrekt registreringsnummer for din bil.
- korrekt anvendelse\* for bilen. Vær særligt opmærksom på, at biler indregistreret til udlejning kan forsikres enten som udlejningsbil eller værkstedsudlejningsbil/lånebil. Hvis bilen er forsikret som værkstedsudlejningsbil /lånebil, må den kun udlejes til kunder, der har deres egen bil til reparation på forsikringstagers værksted.
- bilens korrekte bilmærke, model og antal HK.
- korrekt sum for ekstraudstyr.

Hvis forsikringens oplysninger ikke længere er rigtige, kan det medføre, at virksomhedens ret til erstatning efter en skade bliver nedsat eller helt bortfalder, eller at vi kræver en udbetalt erstatning tilbagebetale helt eller delvist, jf. pkt. 9.9 'Regres' og pkt. 10.8 'Ændringer vi skal have besked om'.

## Når du læser forsikringsbetingelserne

- For at sikre dig, at en skade er dækket, skal du se under både den konkrete forsikringsdækning og under generelle bestemmelser.
- Vær opmærksom på, hvordan erstatningen beregnes.
- Muligheden for køb af tilvalgsdækninger i pkt. 5 afhænger af bilens anvendelse\*. Kontakt os hvis du ønsker at købe ekstra dækninger.
- "\*" betyder, at der er ordforklaring til ordet (pkt. 11).

### Hvis der sker en skade

- Du skal straks forsøge at begrænse skadens omfang.
- Du skal hurtigst muligt anmelde skaden til os på telefon 70 11 20 20, så vi kan registrere din skade og hjælpe med at finde et værksted.
- Vi skal altid kontaktes inden, bilen kommer på værksted, medmindre særlige forhold gør øjeblikkelig bugsering eller nød-reparation nødvendig. Vær opmærksom på, at vi forbeholder os ret til at anvise et Tryg Reparations værksted, hvor reparationen skal udføres.
- Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne beskadigede ting, før vi har godkendt det.
- Tyveri og hærværk skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.

## Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
1. Hvad skal du selv sørge for	3	6. Stilstandsforsikring	12	10.3 Skærpede vilkår	16
2. Hvem er omfattet	3	7. Konsekvens ved skade	12	10.4 Forsikringens betaling	17
3. Hvor gælder forsikringen	4	8. Selvrisiko	13	10.5 Gebyrer	17
4. Dækninger - Hvilke skader er dækket	4	9. Erstatning og krav til dokumentation	13	10.6 Indeksregulering	17
4.1 Ansvarsforsikring	4	9.1 Anmeldelse af skade	13	10.7 Ændring af forsikringsbetingelser og priser	17
4.2 Delkaskoforsikring	4	9.2 Hvordan beregnes erstatning for Stilstandsforsikring samt Delkasko- og Kaskoforsikring	14	10.8 Ændringer vi skal have besked om	18
4.3 Kaskoforsikring	4	9.3 Reparation	14	10.9 Årlig kørelængde	18
4.4 Fælles bestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring	5	9.4 Genlevering	14	10.10 Salg og afhændelse	18
5. Tilvalg	6	9.5 Kontanterstatning	14	10.11 Genoptagelse	18
5.1 Friskade og Glas	6	9.6 Nyværdierstatning	15	10.12 Bilskifte	18
5.2 Parkeringsskade	6	9.7 Tryg Leasing	15	10.13 Motorløb og øvelseskørsel	19
5.3 Ekstraudstyr	7	9.9 Moms	15	10.14 Generelle undtagelser	19
5.4 Lånebil Ekstra	7	9.9 Regres	15	10.15 Mulighed for at klage	19
5.5 Værdiforringelse	8	9.10 Forældelse	16	10.16 Uenighed om størrelsen af mængden og erhvervsevnetabet	19
5.6 Førerforsikring	8	10. Generelle bestemmelser	16	10.17 Uvildig Test	19
5.7 Tryg Vejhhjælp	9	10.1 Forsikring i andet selskab	16	10.18 Syn og skøn	19
5.8 Udvidet Tryg Vejhhjælp	10	10.2 Forsikringens varighed og opsigelse	16	10.19 Udveksling af oplysninger med vores samarbejdspartnere	20
5.9 Tryg Leasing	11			11. Ordforklaring	21

## 1. Hvad skal du selv sørge for

### Du skal give os besked, hvis der sker ændringer – fx ændring af den årlige kørelængde

Tryk beregner forsikringens pris på baggrund af de oplysninger, der fremgår af forsikringsaftalen. Sker der ændringer, skal vi have besked. Hvis forsikringens oplysninger ikke længere er rigtige, kan det medføre, at virksomhedens ret til erstatning efter en skade bliver nedsat eller helt bortfalder, eller at vi kræver en udbetalt erstatning tilbagebetale helt eller delvist, jf. pkt. 10.9.

Af pkt. 10.8 fremgår det, hvornår og hvilke ændringer vi skal have besked om, fx årlig kørelængde, værdien af ekstraudstyr og bilens indretning samt ændring af bilens anvendelse\*.

Genoptagelse af forsikringen, efter afmelding eller ved skift af bil, sker efter vores nyeste vilkår og priser. Det samme gælder, hvis bilens indregistrering ændres væsentligt, fx ændret anvendelse\*.

### Når brugeren forlader bilen

For at undgå tyveri af bilen, skal du altid fjerne tændingsnøglen, uanset om du kun forlader bilen et kort øjeblik, fx på tankstationen, virksomheden eller i carporten derhjemme. Bliver bilen stjålet, mens nøglen sidder i låsen eller ligger i bilen, kan tyveriet eller dækning for skader på bilen afvises.

Du skal også sikre dig at døre, vinduer og soltag er lukkede og låste. Værdigenstande og mobilt elektronisk udstyr, fx GPS, skal fjernes fra kabinen eller placeres i aflåst handskerum uanset, om det er standardudstyr til bilen. Har du nøglefri betjening og parkerer udsatte steder\*, skal bilen låses manuelt med låsetasten på nøglen, hvis sådan en findes.

Når bilen står parkeret ved virksomheden eller boligen, kan signal fra nøglen blokeres ved, fx at lægge nøglen i en foliepose fra Brobizz eller langt fra vinduer og døre.

### Hvis nøgler mistes eller bliver stjålet

Den der har bilen i sin varetægt, har ansvaret for hurtigst muligt at begrænse risikoen for tyveri af bilen ved at bestille omstilling af dør- og tændingslås på værksted. Indtil omstilling er sket, skal bilen sikres på anden vis, fx ved at stille en anden bil bagved eller placere bilen langt fra virksomheden/bopælen og det sted, hvor nøglen blev mistet. Hvis du tilsidesætter dette ansvar, kan tyveriet eller dækning for skader på bilen afvises.

## 2. Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter:

- forsikringstageren, som er den person, der har indgået aftale om forsikring med Tryg.
- enhver, der med forsikringstagers tilladelse lovligt benytter bilen og/eller lader den benytte.
- virksomheder, der har fået bilen overladt til reparation, service eller lignende. Skader, der sker under kørsel er dog kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse.

Andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk.1, fx panthavere, vil kun være dækket af forsikringen i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse mv., se Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring pkt. 4.4, hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

Forsikringen omfatter ikke virksomheder, der har bilen i varetægt for salg, transport eller kommission.

### Forpligtelser ved uheld, nedbrud, parkering mv.

Når bilen forlades, fx som følge af et uheld, nedbrud, parkering mv., er det vigtigt, at du sikrer bilen. Så vidt det er muligt, skal bilen placeres uden for kørebanen og ikke holde til fare eller gene for den øvrige trafik. Krav til afmærkning efter gældende lovgivning skal overholdes, fx i form af positionslys, havariblink og advarselstrekant. Der skal ligeledes træffes foranstaltning til at fjerne bilen hurtigst muligt, hvis den holder uhensigtsmæssigt, herunder advisering af politi eller vejmyndighed på motorvej.

### Skadedokumentation

Når du har været ude for et uheld, er det vigtigt, at du får de oplysninger, der skal bruges til behandling af skaden.

Vi skal bruge oplysninger om de involverede parter i form af:

- Bilernes nummerplader
- Modpartens navn og adresse
- Vidners navne, adresser og telefonnumre
- Billeder fra skadestedet og af de involverede biler
- Eventuel journal-nr. hos politiet.

### Kørsel i udlandet

Det er altid en god idé at medbringe den internationale skadeanmeldelsesblanket, hvis du skal køre i udlandet. Blanketten er på to sider, en til hver part. Blanketten skal altid udfyldes og underskrives af begge parter på stedet, og er juridisk bindende i en retssag.

Hvis der er noget i blanketten, du ikke forstår, eller som du er i tvivl om, skal det noteres i blankettens pkt. 14, som benyttes ved bemærkninger og eventuelle forbehold ved uenighed om ansvaret.

Du kan finde blanketten ved at gå på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk), eller du kan ringe til os på 70 11 20 20 og spørge efter 'Bilskade udland'.

Bilens registreringsattest (del I og del II) kan benyttes til omregistrering. Vi anbefaler derfor, at man nøjes med at medbringe del I af registreringsattesten uanset, om man kører i Danmark eller udlandet.

Ved salg af bilen er den nye ejer dækket af ansvarsforsikringen og af en evt. delkasko- eller kaskoforsikring – indenfor forsikringens omfang - i indtil 3 uger efter ejerskiftet\*, medmindre der er købt ny forsikring og forudsat, at ejerskiftet\* kan dokumenteres. Den nye ejer hæfter for en eventuel selvrisko på forsikringen.

Aflleveres bilen tilbage til leasingejer, ophører delkasko- eller kaskoforsikringen på datoen og tidspunktet for aflevering.

Førerforsikringen omfatter alene bilens fører, forudsat at denne er i lovlig besiddelse af bilen se pkt. 5.6.

### 3. Hvor gælder forsikringen

Forsikringen dækker i det geografiske område, der er angivet i forsikringsaftalen.

Der gælder særlige regler for tilvalgsdækningerne Lånebil Ekstra, Tryk Vejhjælp og Udvidet Tryk Vejhjælp, se pkt. 5.4, 5.7 og 5.8.

### 4. Dækninger – hvilke skader er dækket

Det fremgår af din forsikringsaftale, hvilke dækninger, summer og selvrisikobeløb der er valgt for forsikringen.

#### 4.1 Ansvarsforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

##### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker ansvar for skade, der sker ved bilens brug som køretøj, når den bruges af de personer, der er omfattet af forsikringen, se pkt. 2 'Hvem er omfattet'.

##### Forsikringen dækker ikke

- skade på ting eller ejendom, som tilhører føreren, forsikringstageren, den faste bruger, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af denne personkreds.
- skade på ting eller ejendom, som tilhører personer, der helt eller delvist ejer og/eller deltager i virksomheden. Undtagelsen gælder også for skade på ting eller ejendom, som tilhører disse personers ægtefælle/samlever, eller virksomheder helt eller delvist ejet af ægtefællen/samleveren.
- skade på førerens person.
- skade på tilkoblet køretøj eller påhængsredskab.
- skade, der er omfattet af Lov om fragtaftaler ved international vejtransport.
- skade der er sket, mens bilen har været udlejet, medmindre bilen er registreret til udlejning.

Er bilen ikke registreret til udlejning, vil skaden dog være dækket, hvis det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

##### Forsikringssummer

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, der er fastsat i færdselsloven.

I lande, hvor der er truffet aftale om 'grønt kort-ordning' eller anden international aftale, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning, dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark. I øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

Omkostninger, du med vores accept pådrager dig ved afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, betales af os, selv om dækningssummerne derved overskrides. Ligeledes betales renter af idømte erstatningsbeløb, der hører under forsikringen.

#### 4.2 Delkaskoforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

For delkaskoforsikringen gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se pkt. 4.4.

##### Forsikringen dækker

Delkaskoforsikringen dækker, hvis bilen bliver totalskadet eller ved tyveri og røveri af hele bilen, samt hvis bilen bliver fundet med skade efter tyveri, bortset fra de nævnte undtagelser under Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, pkt. 4.4.

##### Hvordan beregnes erstatning

Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, se pkt. 9.

##### Hvornår er bilen totalskadet

Biler, hvor der skal betales registreringsafgift, er totalskadet, når skaden er så stor, at reparationsudgifterne vil medføre, at vi skal tilbyde en kontanterstatning, efter de regler myndighederne har fastsat.

Biler, der er fritaget for registreringsafgift, er totalskadet, når reparationsudgiften inkl. resters værdi overstiger bilens handelsværdi uden registreringsafgift.

#### 4.3 Kaskoforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

For kaskoforsikringen gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se pkt. 4.4.

##### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker enhver skade på den forsikrede bil samt ved tyveri og røveri, bortset fra de nævnte undtagelser under Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se pkt. 4.4.

##### Biler registreret til udlejning

Er bilen registreret til udlejning, er kaskoforsikringen udvidet til at dække bortkomst\*.

Afleveres bilen ikke retur til udlejer inden 8 uger efter tidspunktet for udløbet af den aftalte lejeperiode, og det ikke vides, hvor bilen befinder sig, erstattes tabet under forudsætning af, at de regler,

der er fastsat i "Bekendtgørelse om udlejning af motorkøretøjer uden fører" er overholdt. De 8 uger gælder fra forholdet er anmeldt til Tryk og politiet. Findes bilen inden 8 uger, skal dette meddeles til Tryk.

Ved udlejning til en ikke-nordisk statsborger, er det en forudsætning, at lejekontrakten indeholder oplysning om nummer, udstedelsessted og dato for lejerens pas, eller dermed ligestillet identitetskort.

Ved bortkomst gælder der en særlig selvrisiko, jf. pkt. 8 'Selvrisiko'.

##### Hvordan beregnes erstatning

Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, pkt. 9.

## 4.4 Fælles bestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring

(Hvis en af dækningerne er valgt, fremgår det af forsikringsaftalen)

### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker skade på den forsikrede bil, som beskrevet under enten Delkaskoforsikring pkt. 4.2, Kaskoforsikring pkt. 4.3 eller Stilstand pkt. 6.

Veteranbiler dækkes med de begrænsninger, der er beskrevet i Veteranbiler under Erstatning og krav til dokumentation, pkt. 9.

Den forsikrede bil er beskrevet med fabrikat, model, type (variant) og årgang samt hestekræfter (HK) i forsikringsaftalen.

### Panthaverdeklaration

Er der noteret pant i bilen, skal der købes fuld kaskoforsikring.

### Fabriksmonteret standardudstyr

Bilens kaskoforsikring omfatter udstyr, som er standard for bilens fabrikat, model, type og årgang.

### Ekstraudstyr og tilbehør

Fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør ud over bilens fabrikat, model, type og årgang, der er monteret før eller efter levering fra fabrikken, er dækket med op til 30.000 kr.

Fastmonteret ekstraudstyr udover dette beløb er kun dækket, hvis der er købt en tillægsforsikring for ekstraudstyr. Har du købt tillægsforsikring, vil den samlede sum fremgå af forsikringsaftalen.

Ekstraudstyr og tilbehør er fx udstyrspakker eller tilbehør, som ikke er standard for bilens fabrikat, model, type og årgang og som er tilkøbt og monteret på bilen før eller efter levering. Omkostninger til montering af ekstraudstyr skal indregnes i summen.

Ekstraudstyr og tilbehør er fx

- aluminiums- og letmetal fælge
- musikanlæg, kommunikationsudstyr, tv- og andet AV-udstyr
- dekoration og speciallakering, herunder folie
- karosseri og motorombygning herunder spoiler, skørter, turboer og kompressorer
- læderinteriør
- sol-, panorama- og skydetag
- specialindretninger som fx lift, indretning eller ombygning af bagagerum eller kabine.

Anhængertræk er IKKE ekstraudstyr eller tilbehør.

### Sikkerhedsudstyr

Sikkerhedsudstyr er altid dækket, selvom udstyret ikke er monteret inden levering af den fabriksnye bil, fx

- tyverialarm/GPS overvågning
- fartpilot
- lane assist
- parkeringssensor
- dæktrykkontrolsystem
- emergency city break
- låsebolte til fælge.

Specialindretninger af biler, der sikrer transporten af patienter, betragtes ikke som sikkerhedsudstyr, men skal medtages i summen for fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør.

### Afmonteret og ikke fastmonteret Biludstyr og Biltilbehør

Afmonteret og ikke fastmonteret udstyr og tilbehør, vinter-/sommerdæk, reservedele samt værktøj er dækket, når der er tale om Biltilbehør og Biludstyr\*, der kun kan anvendes i forbindelse med den forsikrede bil.

Det er en betingelse ved tyveri, at genstandene opbevares i forsvarligt aflåst rum, og at der kan konstateres voldeligt opbrud. Erstatningsbeløb pr. skade kan maksimalt udgøre 20.000 kr.

Dækningen gælder ikke for Delkaskoforsikring, se pkt. 4.2.

### Forsikringen dækker ikke

- skade, der alene opstår i de mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag, hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel. Kaskoforsikringen dækker dog en eventuel følgeskade på dele, der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske.
- skade, der påføres bilen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling eller bearbejdning, medmindre skaden skyldes kørsel i forsikringstagerens interesse eller brand. Kaskoforsikringen dækker dog skader sket i selvbetjent vaskehal.
- forringelse af bilen som følge af brugsslitage\*, herunder sten-slag i lakken, ridser og lignende.
- skade, der er en følge af vejrligets påvirkning, fx tæring, rust og frostsprængning.
- skade, der opstår som følge af kørsel uden eller med utilstrækkelig mængde vand eller olie, eller fejlpåfyldning af væsker.
- skade, der skyldes, at bilen er uforvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler, fx overlæs, manglende syn og godkendelse, nedslidte dæk, eller hvis bilen er monteret med et eller flere ikke-godkendte dæk.
- skade, der skyldes fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti.
- skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af bilen samt bortkomst\*, der ikke skyldes tyveri.
- mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr samt brændstof og øvrige væsker.
- skade på tilkoblet enhed, fx trailer.
- punktering.
- skade, der sker, mens bilen er udlejet (herunder privat udlejning), med mindre bilen er registreret til udlejning.

### Forsæt, grov uagtsomhed, spiritus, manglende kørekort mv.

Forsikringen dækker ikke

- skade, der sker, fordi bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.
- skade, der er forvoldt ved forsæt eller grov uagtsomhed\*.
- skade, der sker, mens bilen føres af en person, der ikke har et gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.

Dette gælder også for andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, fx panthavere, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1. Disse vil kun kunne opnå dækning i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed\*, beruselse m.v., hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

Forsikringstager er dog dækket, hvis forsikringstager, den faste bruger eller dennes ægtefælle/samlever var uvidende om situationen. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed\*.

## Dækning af transportomkostninger

Har du købt Delkasko-, Kasko- eller Stilstandsforsikring, betaler vi de nødvendige omkostninger til transport af bilen til nærmeste reparatør, hvis skaden er dækket af den valgte forsikring og nødvendiggør transport.

Er bilen fundet efter et tyveri eller røveri, betaler vi nødvendige omkostninger til at transportere bilen hjem. Forsikringen dækker ikke transportomkostninger, hvis de er dækket af en anden forsikring, et abonnement eller lignende. Dette gælder også transport, der er omfattet af Redningsforsikring i udlandet.

## Redningsforsikring i udlandet

Har du købt Delkasko- eller Kaskoforsikring for en bil med totalvægt op til 3.500 kg., dækker forsikringen visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, der sker under kørsel i udlandet.

Redningsforsikringens komplette betingelser og dækningsområde kan du finde på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk).

## Retshjælpsforsikring

Dette er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsforsikringen. De fuldstændige betingelser kan findes på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk).

Retshjælpsforsikringen gælder kun, hvis der er købt en kaskoforsikring og dækker alene tvister, der angår personskaade opstået ved kørsel med det forsikrede køretøj.

Betingelserne for Retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, Tryg dækker efter.

Er der behov for forsikringen, skal forsikringstager henvende sig til en advokat. Det er en betingelse for at opnå dækning, at en advokat vil påtage sig sagen, ligesom reglerne i forbindelse med fri proces skal være opfyldt. Advokaten skal herefter – før yderligere foretages – indsende en nærmere redegørelse om sagen til Tryg.

I sager, der kan blive behandlet efter reglerne om småsager, kan forsikringstager selv anmelde sagen til Tryg.

Advokatbistand eller bistand fra en fuldmægtig er i småsager alene dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under selve retssagen.

# 5. Tilvalg

Muligheden for køb af tilvalgsdækninger afhænger af bilens anvendelse. Kontakt os derfor, hvis du ønsker at købe ekstra dækninger.

## 5.1 Friskade og Glas

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Friskade og Glas kan købes sammen med Kaskoforsikring.

### Forsikringen dækker

Når du har købt 'Friskade og Glas', skal du ikke betale den aftalte selvrisiko som følger af:

- brand, lynnedslag og eksplosion.
- tyveri og røveri, hvor skadevolder er ukendt.
- nedstyrtning af genstande på bilen.
- reparation af stenslag på bilens frontrude.
- udskiftning af lygteglas og spejlglas.
- beviseligt seriehærværk\*.
- påkørsel af følgende større dyr: råvildt, hunde, heste, køer, svaner, gæs og ræve.
- skade efter mår, mus og rotter i bilens motorrum eller interiør.

### Forsikringen dækker ikke

- Glas, som ikke er ruder, lygter og spejle.
- Kabineadskillelse samt glas-, sol-, panoramatag og lignende.
- Spejlheder, hvor der ikke samtidig er sket skade på selve spejlglasset.
- Lygteheder, hvor der ikke samtidig er sket skade på selve lygteglasset.

### Særlig selvrisiko ved udskiftning af frontrude

Ved udskiftning af bilens frontrude, gælder der en fast selvrisiko. Beløbet fremgår af forsikringsaftalen.

### Tryg Glasservice

I forbindelse med stenslag eller revner i ruden tilbyder vi, at du hurtigt kan få ruden repareret af Tryg Glasservice. Vi aftaler med dig, hvor og hvornår ruden kan repareres, fx på din bopæl eller arbejdsplads.

## 5.2 Parkeringskade

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Parkeringskade kan købes sammen med Kaskoforsikring. Parkeringskade kan ikke købes for leasingbiler, taxa, udlejningsbiler (herunder værkstedsudlejning/lånebil) samt veteranbiler.

### Forsikringen dækker

Når du har købt Parkeringskadedækning, skal du ikke betale den aftalte selvrisiko ved påkørsel, når:

- bilen holder lovligt parkeret
- skadevolder er ukendt
- reparationsudgiften er mindre end det beløb, der fremgår af forsikringsaftalen.

Alle tre punkter skal være opfyldt.

Hvis reparationsudgiften overstiger det maksimale beløb for parkeringskade, skal du betale differencen. Du kan også vælge at få dækket differencen som en kaskoskade, se Konsekvens ved skade, pkt. 7.

### Parkeret

Parkeret betyder, at bilen holder stille uafhængig af, om der sidder personer i bilen.

Trafikal standsning, fx afsætning af passagerer eller kø mv. betragtes ikke som parkering.

### Påkørsel

Der er også tale om påkørsel, når skaden på bilen er sket med indkøbsvogn eller ukendte bilers bildøre i forbindelse med ind- og udstigning.



## 5.3 Ekstraudstyr

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Ekstraudstyr kan købes sammen med Stilstandsforsikring, Delkasko- og Kaskoforsikring.

### Forsikringen dækker

Har du købt tilvalgsdækningen Ekstraudstyr gælder den både for det fabriksmonterede- og det eftermonterede ekstraudstyr og tilbehør, se under Fællesbestemmelser for delkasko- og kasko-

forsikring pkt. 4.4. Erstatningen for ekstraudstyr beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, se pkt. 9.

Den samlede sum, inkl. standardsum på 30.000 kr. for fastmonteret ekstraudstyr, vil fremgå af forsikringsaftalen.

## 5.4 Lånebil Ekstra

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Lånebil Ekstra kan købes sammen med Kaskoforsikring.

For Lånebil Ekstra gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se pkt. 4.4.

### Hvor gælder forsikringen

Lånebil Ekstra dækker, når skaden sker i Danmark, udtagen Grønland og Færøerne.

### Forsikringen dækker

Ved en dækningsberettiget kaskoskade dækker forsikringen en lånebil, hvis:

- din bil bliver stjålet eller ved røveri, se pkt. 5.4.2.
- din bil bliver totalskadede\*, se pkt. 5.4.3.
- du ikke kan gennemføre en bestilt bilferie, se pkt. 5.4.4.

Desuden dækker forsikringen lånebils selvriskoforsikring, hvis den opkræves af biludlejer, se pkt. 5.4.5.

Vi stiller en lånebil til rådighed indenfor 48 timer fra det tidspunkt, hvor vi har accepteret at dække kaskoskaden. Der kan dog gå længere tid, hvis låne bilen skal monteres med ekstraudstyr, se under Lånebil ved bilferie, pkt. 5.4.4. Bilen udleveres efter aftale med dig et sted i Danmark. På ikke brofaste øer vil låne bilen blive leveret på fastlandet ved dit nærmeste færgeleje.

Før udlevering af låne bilen, skal kreditkortoplysninger afleveres til udlejer.

Bilen skal afleveres senest 10 dage fra kontanterstatningen er udbetalt af os ved totalskade\* og tyveri eller 2 dage efter hjemkomst fra ferie. Dækningsperioden kan i alle tilfælde maksimalt udgøre 35 sammenhængende dage fra du modtager låne bilen. Aflevering sker på det servicekontor, du har aftalt med udlejer.

Låne bilen udlånes på de vilkår, der til enhver tid er gældende for udlejers biler, og er af tilsvarende størrelse som den forsikrede bil. Vi kan dog ikke garantere samme fabrikat, model og udstyr som den forsikrede bil. Hvis du ønsker at opgradere bilen, skal det aftales med udlejer, og merudgiften skal du selv betale.

Vi forbeholder os ret til at yde erstatning for dækningsperioden i form af et kontant beløb, hvis det ikke er muligt at fremskaffe en låne bil. Erstatningen udgør 500 kr. pr. dag, dog maksimalt 15.000 kr.

Kan dit valgte værksted ikke påbegynde reparationen inden for 48 timer, fra vi har godkendt reparationen, forbeholder vi os ret til at anvise et andet værksted. Ønsker du ikke at skifte værksted, bortfalder dækningen.

### 5.4.1 Forsikringen dækker ikke

- påhængsvogn, campingvogn og lignende efterspændte enheder.
- brændstof, olie, sprinklervæske og lignende.
- broafgifter, færgeafgifter, vejafgifter, overnatninger, forplejning eller lignende.
- omkostninger, hvis bilen ikke afleveres på det servicekontor, som er aftalt ved udlejningen.
- hvis fører ikke har haft gyldigt kørekort i mere end 6 måneder, og ikke kan vise gyldigt kørekort ved levering af låne bilen.
- hvis fører af låne bilen er under 21 år.
- kørsel i lande, som ikke accepteres af udlejer, fx ved krig eller krigslignende tilstande.
- kørsel ud over de maksimale dækkede km, som beskrevet under pkt. 5.4.2, 5.4.3 og 5.4.4.
- bøder, som påløber ved overtrædelse af færdselsloven, fx parkeringsbøder eller fartbøder.

### 5.4.2 Tyveri eller røveri af bilen

Ved tyveri eller røveri af bilen, dækker vi en låne bil, indtil bilen findes, eller kontanterstatning er udbetalt.

Findes bilen med en skade, der skal repareres, dækker vi låne bil i hele reparationsperioden. Findes bilen uden skade, skal låne bilen afleveres 2 dage efter, egen bil er til rådighed.

Findes bilen ikke eller er bilen totalskadede\*, skal låne bilen afleveres senest 10 dage efter, erstatningen er udbetalt af os.

Dækningsperioden kan maksimalt udgøre 35 sammenhængende dage, fra du modtager låne bilen. Du har op til 100 km fri kørsel pr. døgn. Kørsel derudover skal du selv betale direkte til biludlejeren.

Undtagelserne i pkt. 5.4.1 gælder også ved tyveri eller røveri af bilen.

### 5.4.3 Totalskade\* af bilen

Hvis bilen bliver totalskadede\*, dækker vi en låne bil, indtil kontanterstatningen er udbetalt. Låne bilen skal afleveres senest 10 dage efter, erstatningen er udbetalt af os.

Dækningsperioden kan maksimalt udgøre 35 sammenhængende dage, fra du modtager låne bilen. Du har op til 100 km fri kørsel pr. døgn. Kørsel derudover skal du selv betale direkte til biludlejeren.

Undtagelserne i pkt. 5.4.1 gælder også ved totalskade\* af bilen.

#### 5.4.4 Lånebil ved bilferie

Har du købt tilvalgsdækningen Lånebil Ekstra, dækker vi en lånebil, så du kan gennemføre din planlagte bilferie\*, hvis din egen bil bliver skadet eller stjålet i Danmark, før eller under bilferien. Forsikringen dækker en lånebil i en sammenhængende ferieperiode. Dækningsperioden kan maksimalt udgøre 35 sammenhængende dage, fra du modtager låne bilen.

##### Forsikringen dækker

- en lånebil, hvis din bil bliver totalskadet\* eller skadet i et sådant omfang, at din bilferie ikke kan gennemføres som planlagt.
- en lånebil, hvis din bil bliver stjålet, inden ferien påbegyndes eller under ferie i Danmark.
- kørsel op til 5.000 km i alt i låneperioden.
- i hele Europa, samt i de lande uden for Europa der er tilsluttet grønt-kort ordningen\*.
- montering af tagbøjle, tagboks, trækkrog og GPS, som allerede var monteret i egen bil, og som er nødvendig for, at du kan gennemføre den planlagte bilferie\*. Sker skaden torsdag eller fredag, vil låne bilen først være klar efter 4 dage.
- planlagt montering af tagbøjler og tagboks på egen bil, og som er nødvendig for, at du kan gennemføre den planlagte bilferie\*. Sker skaden torsdag eller fredag, vil låne bilen først være klar efter 4 dage.

##### Forsikringen dækker ikke

- hvis skaden er sket mere end 35 dage før den planlagte bilferie skulle påbegyndes.
- hvis du mere end 14 dage før feriens påbegyndelse, har modtaget en kontanterstatning for din bil.

- ekstraudstyr, som ikke var påmonteret eller planlagt påmonteret på skadestidspunktet.
- kørsel ud over de 5.000 km, som forsikringen dækker.

Desuden gælder undtagelserne i pkt. 5.4.1.

##### Dokumentation

- Du skal kunne dokumentere skaden på din bil, og at udbedring ikke kan ske inden ferien påbegyndes.
- Du skal kunne dokumentere eller sandsynliggøre feriens varighed og ferieopholdssted via originale rejsedokumenter for rejsen, fx bevis for betalt depositum for feriebolig, lejekontrakter eller betalte færebilletter mv.
- Du skal kunne dokumentere, at dine feriereservationer er foretaget, før skaden er indtruffet.

Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre den planlagte bilferie\*, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter skøn.

##### Ekstraudstyr

Vi kan ikke garantere samme fabrikat, størrelse, model og udstyr som det påmonterede eller planlagt påmonterede ekstraudstyr, der er på din skadede bil.

#### 5.4.5 Selvrisikoforsikring for lånebil på fordelsværksted

Hvis din bil bliver skadet, får driftstop eller nedbrud, og du vælger at lade bilen reparere på et af vores fordelsværksteder, dækkes udgiften til selvrisikoforsikring på værkstedets lånebil. Har du selv betalt selvrisikoforsikringen, refunderes beløbet, når vi har modtaget dokumentation for udgiften.

## 5.5 Værdiforringelse

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Værdiforringelsesforsikring kan købes sammen med Kaskoforsikring.

##### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker et beløb for bilens værdiforringelse efter en dækket kaskoskade, hvor reparationsudgiften overstiger 20.394 kr. (2019 indeks). Erstatningen udgør 10 % af reparationsudgiften inkl. moms, dog maksimalt 41.480 kr. (2019 indeks).

##### Forsikringen dækker ikke

Der udbetales ikke værdiforringelseserstatning, hvis bilen er leaset, eller for skader der ikke repareres, herunder totalskader\*.

## 5.6 Førerforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Førerforsikring kan købes sammen med Ansvarsforsikring, Delkasko- og Kaskoforsikring.

##### Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker personskade på bilens fører.

Forsikringen dækker ikke, hvis føreren er tilknyttet et værksted, en servicestation, hotel eller anden virksomhed, som i erhvervsøjemed benytter bilen.

##### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker følgerne efter personskade, når det direkte skyldes et kørselsuheld med den forsikrede bil.

Følgerne dækkes ved:

- tandskade
- varigt mén
- erhvervsevnetab

- tabt arbejdsfortjeneste
- tab af forsørger
- begravelseshjælp.

Hvis skaden skyldes en ansvarlig skadevolder eller er omfattet af en ansvarsforsikring, en arbejdsskadeforsikring eller en tilsvarende ordning, dækker forsikringen ikke. Dog dækker forsikringen med differencebeløb i de tilfælde, hvor

- skaden sker i udlandet, og erstatning efter dette lands erstatningsregler opgøres til lavere erstatningsbeløb end efter Førerforsikringen.
- erstatning fra anden ansvarlig skadevolder nedsættes, fordi denne ikke hæfter fuldt ud på grund af skyldfordeling.

Der ydes ikke erstatning for andre udgifter og tab end nævnt under 'Forsikringen dækker'.



### Forsikringen dækker ikke, når

- føreren er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.
- føreren udviser forsæt eller grov uagtsomhed.
- føreren ikke har gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.
- uheldet sker under transport af gods mod betaling.
- bilen benyttes til erhvervmæssig personbefordring eller udlejning.

### Erstatning ved tandskade

Erstatningen udgør rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling, der ikke bliver betalt fra anden side, fx den offentlige sygesikring eller egen ulykkesforsikring.

### Erstatning ved varigt mén

Erstatningen beregnes efter reglerne i erstatningsansvarsloven. Det er et lægeligt skøn, der afgør størrelsen af det varige mén (méngraden). Méngraden angives i procent og skal være mindst 5 % for, at der kan udbetales godtgørelse. Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervs sikrings méntabel, når de endelige følger efter uheldet kan bestemmes. Hvis skaden ikke er anført i Arbejdsmarkedets Erhvervs sikrings méntabel, fastsættes méngraden på grundlag af skadens medicinske art og omfang. Erstatningen fastsættes altid uden hensyntagen til forsikredes erhverv og sociale situation.

Erstatningen fastsættes til et kapitalbeløb, der ved en méngrad på 100% udgør 879.000 kr. (2018 indeks). Erstatningen nedsættes efter reglerne i Erstatningsansvarslovens § 4 stk. 2, hvis skadelidte er fyldt 40 år ved skadens indtræden.

### Erstatning ved erhvervsevnetab

Erstatningen bliver beregnet efter reglerne i erstatningsansvarsloven. Hvis uheldet betyder, at føreren mister mindst 15 % af evnen til at erhverve indtægt ved arbejde, kan der udbetales erstatning for tab af erhvervsevne. Erstatningens størrelse afhænger af lønnen forud for uheldet, alder på uheldstidspunktet og størrelsen af erhvervsevnetabet.

Erstatningen bliver fastsat til et engangsbeløb svarende til årsløn x 10 x erhvervsevnetabsprocent. Erstatningen nedsættes efter reglerne i Erstatningsansvarslovens § 9, hvis føreren er fyldt 30 år ved skadens indtræden.

## 5.7 Tryg Vejhhjælp

**(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)**

Tilvalgsdækningen kan købes sammen med Ansvarsforsikring, Delkasko- og Kaskoforsikring

### Hvor gælder forsikringen

Tryg Vejhhjælp dækker overalt i Danmark, undtagen Grønland og Færøerne.

### Assistance

Tryg Vejhhjælp yder assistance på nedbrudsstedet, fx ved start-hjælp, skift af hjul, oplukning af bildør eller udbringning af brændstof. Der ydes maksimalt tre starthjælpsassistancer pr. kalenderår.

Hvis vi har udleveret reservedele eller brændstof, skal du betale for dette ved levering. Hvis låsesmed efter vores skøn må tilkaldes til oplukning af bildør, er denne udgift dækket. Ved punktering og manglende reservehjul, forbeholder Tryg Vejhhjælp sig ret til at udføre en nødreparation, fx at anvende dækkit.

Der kan også udbetales erstatning til personer, der ikke har nogen egentlig indtægt. For hjemmearbejdende og studerende bliver erstatningen fastsat ud fra et skøn over den økonomiske værdi af deres arbejdskraft på det tidspunkt, hvor de kom til skade.

### Tabt arbejdsfortjeneste

Erstatningen bliver beregnet efter reglerne i erstatningsansvarsloven. Hvis der efter uheldet er et dokumenteret indtægtsstab, udbetales erstatning fra den dag, skaden skete, og indtil du igen kan begynde at arbejde. Hvis uheldet har medført et varigt erhvervsevnetab, bliver der betalt erstatning indtil det tidspunkt, hvor det er muligt at skønne over den fremtidige erhvervsevne.

Erstatningen bliver beskattet som personlig indkomst.

### Erstatning for tab af forsørger

Erstatningen bliver beregnet efter reglerne i erstatningsansvarsloven. Hvis afdøde havde forsørgerpligt udgør erstatning til ægtefælle eller samlever 30 % af den erstatning, som afdøde ville have fået udbetalt ved fuldstændigt tab af erhvervsevne. Der er dog fastsat et minimumsbeløb.

Efterlevende børn får en erstatning, der svarer til summen af de børnebidrag, som afdøde på skadetidspunktet kunne være pålagt at betale. Erstatningen bliver fordoblet, hvis afdøde var ene-forsørger.

Ved afdødes forsørgelse af andre end ovennævnte, fastsættes erstatningen med udgangspunkt i den bortfaldne forsørgelse.

Overgangsbeløb til efterladte dækkes ikke.

### Begravelseshjælp

Begravelsesudgifter dækkes med et fast beløb på 30.000 kr.

Begravelseshjælp udbetales til ægtefælle. Hvis der ikke bliver efterladt en ægtefælle, bliver beløbet udbetalt til afdødes børn. Efterlades der ikke ægtefælle eller børn, vil afdødes arvinger modtage beløbet.

### Genoptagelse

En afsluttet sag om varigt mén eller erhvervsevnetab kan genoptages efter reglerne i Erstatningsansvarslovens § 11.

Kan udbedring ikke ske på nedbrudsstedet, ydes assistance i form af bjærgning eller transport. Forsikringen dækker én transport af bilen ved hvert driftstop, nedbrud eller uheld, som bevirker, at bilen ikke kan fortsætte ved egen kraft. Transporten går til det sted i Danmark, du vælger, fx til din adresse eller et værksted.

Tryg Vejhhjælp kan vælge, hvornår transporten udføres. Kræver transporten færgesejls eller transport over strækninger med brugeravgift, fx Storebælt, betaler du den udgift, der normalt er forbundet med kørsel på strækningen. Det betyder, at rabatordninger, brobizz-pris og lignende ikke er gældende. Det er altid Tryg Vejhhjælp, der bestemmer, hvilken rute bilen skal fragtes hjem. Betaling af udgift til bro eller færge, skal ske inden transporten begynder.

## Befordring af fører og passagerer

Ved driftstop, nedbrud eller uheld, hvor bilen skal transporteres, jf. afsnit om 'Assistance', sørger vi for, at fører og maksimalt 6 passagerer kommer frem til nærmeste offentlige transportmiddel. Det er et krav, at passagererne kan rejse videre ved egen hjælp. Tryg Vejhhjælp kan ikke garantere, at der kører offentlig transport på tidspunktet for befordringen, fx i nattetimerne, weekender eller på helligdage. Dækningen gælder også ved tyveri af bilen.

## Hjælp ved sygdom og tilskadekomst

Ved ildebefindende, tilskadekomst eller sygdom hos føreren under kørsel, sørger vi for, at fører og maksimalt 6 passagerer kommer til nærmeste læge eller behandlingssted. Det er et krav, at passagererne kan rejse videre ved egen hjælp. Bilen transporteres til virksomhedens/brugerens adresse eller behandlingsstedet efter dit valg.

## Tryg Vejhhjælp med lånebil

Hvis du efter et driftstop, nedbrud eller uheld vælger at lade bilen fragte til et værksted tilknyttet Tryg Vejhhjælp, og lader reparationen udføre på dette værksted, stiller værkstedet en lånebil til rådighed så længe reparationen varer.

Vi kan ikke garantere en tilsvarende bil. Låne bilen vil være en almindelig standard personbil uden specialindretninger.

Låne bilen udlånes af værkstedet i åbningstiden og på deres til enhver tid gældende sædvanlige betingelser. Låne bilen stilles til rådighed ved kørsel på op til 100 km pr. døgn. Kørsel derudover skal du betale direkte til værkstedet. Udgiften til brændstof skal du selv betale.

## 5.8 Udvidet Tryg Vejhhjælp

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Tilvalgsdækningen kan købes sammen med Ansvarsforsikring, Delkasko- og Kaskoforsikring. For Udvidet Tryg Vejhhjælp gælder bestemmelser for Tryg Vejhhjælp, se pkt. 5.7 og følgende tilføjelser.

### TaxaService

Ved driftstop, nedbrud eller uheld, hvor bilen skal transporteres, jf. afsnittet 'Assistance' under Tryg Vejhhjælp, kan fører og maksimalt 6 passagerer, vælge straks at blive kørt med taxa direkte videre til et fælles bestemmelsessted i Danmark. Det er et krav, at passagererne kan rejse videre ved egen hjælp. Dækningen gælder også ved tyveri af bilen.

Taxakørsel dækkes for maksimalt det beløb som fremgår af forsikringsaftalen pr. driftstop, nedbrud eller uheld. Ønsker du at benytte en anden transportform, dækkes omkostninger til dette, dog maksimalt med samme beløb som taxakørsel. Vælger du at kombinere transportformerne, fx tog og taxa eller fly dækkes omkostninger op til det maksimale beløb. Beløbet gælder uanset antal af passagerer.

### Hotelovernatning

Hvis Tryg Vejhhjælp skønner det nødvendigt eller mest hensigtsmæssigt, kan fører og passagerer – i stedet for 'Befordring af fører og passagerer' eller 'TaxaService' – tilbydes befordring til og overnatning på et almindeligt standardhotel. Vi betaler én overnatning inkl. standardmorgenmad.

### Erstatningsbil i Danmark

Hvis der sker driftstop eller nedbrud under kørsel i Danmark, og bilen skal transporteres til et værksted, giver vi dig tilskud til at leje en erstatningsbil.

Der gælder en selvrisiko, som du kan fravælge mod ekstra betaling til værkstedet. Hvis du har valgt tilvalgsdækning Lånebil Ekstra, er udgiften til selvrisikoforsikring dækket af denne, se pkt. 5.4.5.

Hvis du har fået stillet en lånebil til rådighed af et værksted tilknyttet Tryg Vejhhjælp, og efterfølgende fravælger reparation af din egen bil på det pågældende værksted, skal du betale for leje af låne bilen i den periode, den har været til din rådighed.

Hvis værkstedet har givet tilbud på reparation, som du ikke ønsker at benytte, skal du betale for udarbejdelse af tilbuddet. Udgiften fastsættes til én værkstedstime. Ønsker du herefter bilen transporteret til et nyt bestemmelsessted, skal du selv sørge for dette og afholde udgiften hertil.

### Forsikringen dækker ikke

- når behovet for Tryg Vejhhjælp er kendt på købstidspunktet for forsikringen.
- når årsag til behovet for Tryg Vejhhjælp skyldes, at bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.
- når årsag til behovet for Tryg Vejhhjælp skyldes, at begivenheden er fremkaldt ved forsæt eller grov uagtsomhed.
- under helt ekstreme vejr- og vejforhold.
- hvor det er ekstraordinært vanskeligt at komme frem med redningskøretøjet grundet områdets særlige forhold.
- i konflikt-, demonstrations- og katastrofeområder.
- ved generalstrejke.
- transport mellem værksteder.
- transport af en bil uden nummerplader som følge af, at der er udstedt et kørselsforbud af en offentlig myndighed eller efter bilens beslaglæggelse af politiet eller anden myndighed.
- ved kørsel til og fra skrot og syn.

Tilskuddet er et beløb pr. døgn i op til 3 døgn. Beløbets størrelse fremgår af forsikringsaftalen. Tilskuddet omfatter kun den rene billeje, og ikke øvrige udgifter herunder selvrisikoforsikring. Hvis du har valgt tilvalgsdækning 'Lånebil Ekstra', er udgiften til selvrisikoforsikringen dækket af denne, se pkt. 5.4.5.

Erstatningsbilen udlejes under udlejerens til enhver tid gældende sædvanlige betingelser. Du skal kunne dokumentere din udgift til leje af erstatningsbilen i form af lejekontrakt og faktura/kvittering. Ved skader, der er dækket af kaskoforsikringen, har du ikke ret til en erstatningsbil via Udvidet Tryg Vejhhjælp.

### Tryghedstjek

Du kan få foretaget et årligt Tryghedstjek af bilen på værksteder tilknyttet Tryg Vejhhjælp. Et Tryghedstjek omfatter en årlig gennemgang og visuel kontrol af bilen på følgende områder:

- Styretøj
- Bremses (uden adskillelse og funktionsprøve på bremseprøvestand eller vej)
- Dæk og slidbaner samt kontrol af dæktryk
- Støddæmpere for utætheder samt statisk funktionstest
- Forrhjule og øvrigt glas samt kontrol af viskerblade
- Lygter samt kontrol af forlygtehøjde og justering heraf.

Du skal selv betale for reservedele, olie eller væsker. Et Tryghedstjek må ikke forveksles med et serviceeftersyn.

### Skift af vinter-/sommerdæk

Du kan få skiftet mellem dine vinter- og sommerdæk på værksteder tilknyttet Tryg Vejhhjælp. Serviceydelsen omfatter maksimalt to årlige skift af hjul (dæk som sidder på fælge), og omfatter ikke af- og påmontering af dæk på fælge.

Du skal selv betale for evt. reservedele og afbalancering, herunder nulstilling af dæktryk og kontrol eller kodning af tryksensorer til TPMS.

### Lovligt efterspændt enhed

Du kan få assistance til én lovligt efterspændt enhed, fx trailer eller campingvogn i Danmark, undtagen Grønland og Færøerne. Det er en betingelse, at enheden bliver trukket på krogen af den bil, som er dækket af Udvidet Tryg Vejhhjælp. Lovligt efterspændt enhed er dækket, uanset om du ejer, lejer eller har lånt enheden.

Assistance ydes på stedet, fx skift af hjul. Hvis vi har udleveret reservedele mv., skal du betale for dette ved leveringen. Hvis låsesmed efter vores skøn må tilkaldes til åbning af dør, er denne udgift dækket. Kan udbedring ikke ske, ydes assistance i form af bjærgning eller transport. Dækningen sker i henhold til afsnittet i Tryg Vejhhjælp om 'Assistance' med de undtagelser, der er nævnt under afsnit om 'Forsikringen dækker ikke'. Endvidere dækker forsikringen, hvis bilen, som trækker den efterspændte enhed, har behov for assistance.

Ved dækning under 'Hjælp ved sygdom og tilskadekomst', jf. afsnit i Tryg Vejhhjælp, følger den lovligt efterspændte enhed med bilen til virksomhedens/brugerens adresse eller behandlingsstedet efter dit valg.

Udvidet Tryg Vejhhjælp forbeholder sig ret til at forlange aflæsning af dyr, gods, varer, værktøj og lignende. Du skal selv foretag af- og pålæsning, da det ikke er omfattet af Udvidet Tryg Vejhhjælp. Udvidet Tryg Vejhhjælp forbeholder sig ret til ikke at påtage sig videretransport af eventuelle dyr, gods, varer værktøj og lignende.

### Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa

Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa dækker inden for det geografiske Europa samt i Rusland indtil Ural-bjergene, Israel, Marokko, Tunesien, Tyrkiet og Iran. Forsikringen dækker dog ikke i Grønland, Færøerne og Island.

Forsikringen dækker ikke ved driftsstop/skade i det land, hvor bilen er indregistreret. Hvis der er købt kaskoforsikring for bilen,

gælder redningsforsikringen forud for Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa i det omfang, der er samme eller bedre dækning på redningsforsikringen.

Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa dækker som beskrevet i Tryg Vejhhjælp under afsnittene om 'Assistance', 'Befordring af fører og passagerer' og 'Hotelovernatning', dog med følgende ændringer:

- Transport af bilen sker altid til nærmeste værksted.
- Ved fastkørsel er fritrækning ikke dækket.

### Erstatningsbil i Europa

Hvis der sker driftstop, mekanisk nedbrud eller uheld under kørsel i Europa, og bilen skal transporteres til et værksted, giver vi dig et tilskud til at leje en erstatningsbil. Det er en betingelse, at reparationen af din egen bil tager mere end 3 timer. Du skal kunne dokumentere din udgift til leje af erstatningsbilen i form af lejekontrakt og faktura/kvittering.

Tilskuddet er en refusion pr. døgn i op til 3 døgn. Beløbets størrelse fremgår af forsikringsaftalen. Tilskuddet omfatter kun den rene billeje, og ikke øvrige udgifter, herunder selvrisikoforsikring. Hvis du har valgt tilvalgsdækning 'Lånebil Ekstra', er udgiften til selvrisikoforsikringen dækket af denne, se pkt. 5.4.5.

### Lovligt efterspændt enhed i Europa

Kørsel med lovligt efterspændt enhed i Europa er ikke dækket. Forsikringen dækker kun kørsel i Danmark, jf. afsnittet "Lovligt efterspændt enhed" og med undtagelse af Færøerne og Grønland.

Er der købt kaskoforsikring for enheden, vil der kunne ydes assistance i henhold til de aftaler, der gælder for assistance i udlandet under kaskoforsikringen.

### Ekstra assistance

Virksomheden har i forbindelse med driftsstop eller nedbrud mulighed for en ekstra assistance, fx frem til lager eller byggeplads, hvis bilen transporteres videre til værksted. Assistanzen skal udføres i sammenhæng med hovedassistanzen og inden for samme døgn. Den ekstra assistance sker jf. pkt. 5.7 'Assistance'.

### Forsikringen dækker ikke

Der gælder de samme undtagelser som nævnt under Tryg Vejhhjælp, pkt. 5.7 'Forsikringen dækker ikke'.

## 5.9 Tryg Leasing

**(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)**

Tryg Leasing kan købes sammen med Kaskoforsikringen, og kun hvis bilen er på hvide plader og under 4 år gammel, regnet fra bilens første indregistrering.

For Leasingforsikring gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, pkt. 4.4 og Erstatning og krav til dokumentation, pkt. 9.

Forsikringen består af to dækninger, Afleveringsforsikring og Førstedydelsesforsikring.

### Afleveringsforsikring

#### Forsikringen dækker

Afleveringsforsikring dækker leasingperioder, der har en varighed af mellem 6 og 48 måneder, når kaskoforsikringen har været i kraft i hele leasingperioden, og når Tryg Leasing har været i kraft mindst 6 måneder. Har kaskoforsikringen eller Tryg Leasing-dækningen ikke været i kraft, vil der ikke være dækning for skader via afleveringsforsikringen.

Ved aflevering af bilen dækkes mindre skader, der normalt er dækket af bilens kaskoforsikring som beskrevet i pkt. 4.3 (Kaskoforsikring) og pkt. 4.4 (Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring), og som ikke tidligere er erstattet. Hver enkel skade må udbedres for op til 5.000 kr., og den samlede erstatning for alle skader kan maksimalt udgøre 25.000 kr., hvorfra selvrisiko fratrækkes. Større reparationer kan anmeldes som almindelig skade under kaskoforsikringens bestemmelser. Erstatningen bliver opgjort som beskrevet i pkt. 9.

Afleveringsforsikringen dækker også, hvis bilen afleveres før leasingaftalens udløb, dog skal Tryg Leasing-dækningen have været i kraft i mindst 6 måneder for at opnå dækning.

Ved leasing/genleasing/releasing af en brugt bil, skal der være udarbejdet en uvildig tilstandsrapport eller test, fx via FDM, med dokumentation af de skader, der var på bilen, da den senest blev leaset ud. Skader, som er sket før leasingperiodens start, er ikke dækket under Afleveringsforsikringen.

## Selvrisiko

Den samlede selvrisiko ved anmeldelse af skader på Afleveringsforsikringen er på 5.000 kr., uanset antallet af anmeldte skader efter aflevering.

## Førstegyldelsesforsikring

### Forsikringen dækker

Med Førstegyldelsesforsikringen får du helt eller delvist refunderet den førstegyldelse, du betalte, da leasingaftalen blev indgået, hvis der betales en kontanterstatning efter en dækket kaskoskade som beskrevet i pkt. 4.3 (Kaskoforsikring) og 4.4 (Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring).

Du får refunderet førstegyldelsen, dog maksimalt

- 25.000 kr. inden for det første år
- 15.000 kr. inden for det andet år
- 10.000 kr. inden for det tredje år
- 7.000 kr. inden for det fjerde år

## 6. Stilstandsforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

For Stilstandsforsikringen gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se pkt. 4.4.

### Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i Danmark og Grønland, men ikke Færøerne, når bilen er placeret uden for 'færdselslovens område'.

### Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen gælder for et år ad gangen, medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen. Der kan opkræves et gebyr ved ændring til en Stilstandsforsikring og ved ændring fra Stilstandsforsikring til Ansvarsforsikring, Delkasko – eller Kaskoforsikring. Hvis gebyret gælder, vil det fremgå af [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk)

### Panthaverdeklaration

Er der noteret pant i bilen, skal kreditor aflyse pantet, før der kan købes Stilstandsforsikring. Det gælder også ved ændring fra Kasko- til Stilstandsforsikring.

## 7. Konsekvens ved skade

### Konsekvens ved skade

Det er alene skader, som har medført udgift, eller som vi skønner vil medføre en udgift for os, der kan få konsekvens for din fremtidige forsikring. Har du selvrisiko på din forsikring fremgår konsekvensen af pkt. 8. 'Selvrisiko'.

Du skal være opmærksom på, at vi gennemgår dit kundeforhold efter en skade for at tage stilling til, om der skal ske ændringer på forsikringen. Vi foretager en samlet vurdering af alle dine forsikringer hos os. Ved ændringer i forsikringsaftalen, vil du høre nærmere og senest 14 dage fra skadens afslutning, se Skærpede vilkår, pkt. 10.3.

Efter det fjerde år, udbetales der ingen refusion.

Beløbet udbetales kun, hvis der har været et dokumenteret tab og kun i det omfang, at sikrede ikke i øvrigt har krav på hel eller delvis tilbagebetaling af førstegyldelsen.

### Førstegyldelse

Førstegyldelse eller udbetalingen, er det beløb, som skal betales forud for levering af leasingbilen.

Førstegyldelse er ikke fx omkostninger til levering, provision, depositum, gebyrer eller meryldelse ved indgåelse af ny leasingaftale.

### Hvordan beregnes erstatning

Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, pkt. 9.

### Forsikringen dækker

- Brand\*, eksplosion og direkte lynnedslag\*.
- Helt eller delvist tyveri af bilen og skade opstået i forbindelse med eller forsøg på tyveri.
- Vandskade.

### Forsikringen dækker ikke

- Kørselsskader, dvs. enhver skade, der kan henføres til kørsel i bilen.
- Skader der sker, mens bilen står i kommission ved en forhandler.
- Skader som sker under bugsering eller transport, fx transport af bilen på lad til og fra værksted eller banekørsel.
- De nævnte undtagelser i pkt. 4.4 (Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring).

### Hvordan beregnes erstatningen

Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, pkt. 9.

### Skader som ikke har konsekvens

- Skader, der er sket efter bilen er overtaget af ny ejer, se pkt. 2.
- Skade, hvor skadevolder er en anden end føreren af bilen, og hvor erstatningsansvaret bortfalder i henhold til Erstatningsansvarsloven § 19 og § 24.
- Retshjælp, se pkt. 4.4 (Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring).

### Tilbagekøb af skade

Du har ret til at betale vores udgift efter en skade, så du undgår konsekvens, som følge af skaden.

Det er en betingelse, at beløbet er tilbagebetalt inden et år, fra du har fået oplyst skadens konsekvens.

## 8. Selvrisiko

### Aftalt selvrisiko

Er forsikringen købt med en selvrisiko, fremgår beløbet af forsikringsaftalen. Selvrisikoen gælder for den første del af enhver skade. Selvrisiko opkræves ny ejer, hvis vi har betalt for en skade, der er sket i indtil 3 uger efter ejerskifte, se pkt. 2.

Sker der både ansvars- og kaskoskade ved den samme begivenhed, beregner vi kun selvrisiko for én skade.

Bemærk, at der i helt særlige tilfælde kan forekomme opkrævning af både den aftalte selvrisiko og ekstra selvrisiko, jf. Skærpede vilkår pkt. 10.3.

### Ingen selvrisiko ved køb af tilvalgsdækninger

Har du købt en eller flere af nedenstående tilvalgsdækninger, se pkt. 5, og har du en skade, som er omfattet af den købte tilvalgsdækning, skal du ikke betale selvrisiko.

- Friskade og Glas
- Parkeringsskade
- Lånebil Ekstra
- Værdiforringelse
- Førerforsikring
- Tryk Vejhjælp
- Udvidet Tryk Vejhjælp.

### Ingen selvrisiko ved følgende skader

- skade, der er sket ved tyveri begået af en kendt ansvarlig skadevolder\*.
- skade, der er sket ved hærværk begået af en kendt ansvarlig skadevolder\*.
- skade, som alene er dækket efter forsikringsbetingelserne for Redning i udlandet.
- personskade på tredjemand, der udbetales jf. Færdslovens § 101 stk. 1 og § 103 stk.1, hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden.

### Rene ansvarsskader – selvrisikofritagelse

Har du delkasko- eller kaskoforsikring og anmelder en skade på andres ting eller person, og der ikke samtidig anmeldes en skade på egen bil, skal du ikke betale selvrisiko. Selvrisikofritagelsen gælder dog ikke for anvendelse\* 'personbil-

taxa', 'personbil-udlejning', 'personbil-limousine'. For disse anvendelser gælder selvrisiko ved enhver ansvarsskade.

### Udskiftning af frontruden

Har du købt tilvalgsdækningen 'Friskade og Glas', gælder der en særlig selvrisiko ved udskiftning af frontruden, se pkt. 5.1. Beløbet fremgår af forsikringsaftalen.

### Værkstedets varetægt

Er skaden sket, mens bilen var overladt til reparatør hæfter reparatøren for den selvrisiko, der fremgår af forsikringsaftalen. Det gælder dog ikke, hvis bilen står i kommission. Se afsnit om 'Reparation' under Erstatning og krav om dokumentation, pkt. 9.3.

### Tryk Leasing

Den samlede selvrisiko, ved dækning af skader under dækningen 'Afleveringsforsikring', er på 5.000 kr., uanset antallet af anmeldte skader efter aflevering, se pkt. 5.9.

### Særlig selvrisiko ved retshjælp

Der gælder en særlig selvrisiko for Retshjælpsforsikringen, som fremgår af forsikringsaftalen.

### Særlig selvrisiko ved bortkomst

Ved bortkomst for biler registreret til udlejning, gælder en selvrisiko på 10% af erstatningsbeløbet, dog minimum den selvrisiko der fremgår af forsikringsaftalen.

### Tilbagebetaling af selvrisiko

Hvis vi har betalt for en skade og har lagt ud for selvrisikobeløbet, har vi ret til straks at bede dig om at tilbagebetale beløbet til os.

Selvrisikoen skal være betalt senest 14 dage efter, at vi har opkrævet beløbet, ellers forbeholder vi os ret til at opsigte Delkasko- eller Kaskoforsikring samt Stilstandsforsikring med 14 dages varsel. Vi forbeholder os endvidere ret til at sende selvrisikokravet med omkostninger til retslig inkasso.

## 9. Erstatning og krav til dokumentation

### 9.1 Anmeldelse af skade

Du skal straks anmelde enhver skade til os. Ved anmeldelse af en skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Du må ikke indgå aftale om ansvar og/eller erstatning, før det er godkendt af os.

Der må ikke udføres eller påbegyndes reparation uden aftale med os.

Ved tyveri, forsøg på tyveri, røveri, bortkomst\* eller hærværk, skal du straks anmelde skaden/tyveriet /bortkomsten til politiet og os. Har du ikke anmeldt skaden, kan det medføre, at retten til erstatning nedsættes eller bortfalder.

Forsikringen dækker ikke advokatbistand i forbindelse med en skade.



## 9.2 Hvordan beregnes erstatning for Stilstandsforsikring samt Delkasko- og Kaskoforsikring

Vi kan erstatte tabet/skaden enten ved

- reparation af bilen
- genlevering
- udbetaling af kontanterstatning.

Har du købt Stilstandsforsikring eller Delkaskoforsikring erstattes med de begrænsninger, der er beskrevet under Delkaskoforsikring, pkt. 4.2 eller under Stilstandsforsikring, pkt. 6.

Ved anmeldelse af et tab/en skade kan vi forlange dokumentation for det rejste krav, fx original købekontrakt, købsnota, finansierings-/leasingaftale eller regning. Kan du ikke sandsynliggøre eller dokumentere dit krav, risikerer du, at vi afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

## 9.3 Reparation

Hvis vi vælger at lade bilen reparere, bliver den sat i samme stand som før skaden.

Reparation må ikke påbegyndes uden aftale med os. Mindre reparationer kan dog sættes i gang, hvis det vil være ulovligt at køre videre med bilen.

Hvis en skade på bilens ruder lovligt kan repareres, kan vi kræve, at ruden bliver repareret frem for udskiftet.

Vi forbeholder os ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele.

### Der ydes ikke erstatning for

- forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid.
- forbedringer, fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.
- forringelse af bilens værdi som følge af reparation, med mindre du har købt tillægsdækning for Værdiforringelse, se pkt. 5.5.
- forøgede udgifter som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, fx fordi de er udgået.

- farvenuancer efter lakering, forskelle i fælg efter reparation, eller udskiftning af et eller flere hjul.
- avance og moms, hvis reparationen kan udføres på forsikrings-tagers eget værksted eller andre værksteder under samme ejerskab.

Er skaden sket, mens bilen er overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, erstattes efter følgende regler:

- Reparationer, der kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme ejerskab, bliver erstattet til nettopriser, dvs. uden avance og moms.
- Reparationer, der ikke kan udføres på den pågældendes eget værksted og derfor udbedres på andre værksteder, bliver erstattet med det beløb, den pågældende normalt betaler for denne type reparationer.
- Forhandleren eller værkstedet hæfter for den aftalte selvrisiko, der er i forsikringsaftalen, se Selvrisiko pkt. 8.

Hvis reparatøren eller forhandleren kan godtgøre at være uden skyld i skaden, erstattes efter sædvanlige værkstedspriser.

## 9.4 Genlevering

Tryk har ret til at erstatte bilen, tilbehør, ekstraudstyr, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Afslår du vores tilbud om genlevering,

erstatte vi skaden med det beløb, der svarer til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist.

## 9.5 Kontanterstatning

Kontanterstatning udbetales, hvis

- bilen efter tyveri, ikke er fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og til os.
- bilen er registreret til udlejning og ved bortkomst\* ikke er fundet inden 8 uger efter anmeldelsen til politiet og os.
- Tryk skønner, at det ikke kan svare sig at reparere bilen.
- biler, hvor der skal betales registreringsafgift: når skaden er så stor, at reparationsudgifterne vil medføre, at vi skal tilbyde en kontanterstatning, efter de regler myndighederne har fastsat.
- biler, der er fritaget for registreringsafgift: når reparationsudgifterne inkl. resters værdi overstiger bilens handelsværdi.

Erstatningen fastsættes til det beløb en tilsvarende bil af samme alder og stand, inkl. ekstraudstyr, vil kunne anskaffes for mod kontant betaling. Værdien af fastmonteret ekstraudstyr erstattes med den værdi, som bilen derved er forøget med, dog maksimalt 30.000 kr.

Er der købt tillægsforsikring for fastmonteret Ekstraudstyr, se pkt. 5.3, vil det samlede maksimale beløb vi erstatte ekstraudstyr med, fremgå af forsikringsaftalen.

Ikke-monteret Biludstyr og Biltelbehør\* bliver erstattet efter reglerne om Genlevering, se pkt. 9.4, hvis der er sket en dækningsberettiget skade på selve udstyret eller tilbehøret.

Bilen tilhører os, når der er udbetalt kontanterstatning.

### Kontanterstatning ved delvis skade

Tryk kan vælge at betale en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis

- det ikke er muligt at fremskaffe reservedele.
- reservedele ikke kan anskaffes inden for 3 måneder.
- skaden er af begrænset omfang og ikke udgør en sikkerhedsrisiko.

### Veteranbiler

Er bilen registreret som veteranbil i Motorregisteret, vil kontanterstatningen maksimalt udgøre det beløb, der fremgår af forsikringsaftalen.

Bilen tilhører os, når der er udbetalt kontanterstatning.



## 9.6 Nyværdierstatning

Du har ret til en erstatning, der svarer til prisen for en tilsvarende fabriksny bil af samme fabrikat, model og årgang, som den skadede, hvis

- personbilen, bortset fra en leaset bil, er registreret til privat personkørsel\* eller skolekørsel.
- skaden er sket indenfor det første år efter registreringen.
- den skadede bil var fabriksny, da forsikringen blev købt eller ændret.
- reparationsomkostningerne overstiger 50 % af bilens nyværdi (inkl. leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør) på skadetidspunktet.

Alle punkter skal være opfyldt for at få erstatning.

Forsikringen erstatter endvidere værdien af fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør, dog maksimalt op til den aftalte sum for ekstraudstyr, som fremgår af forsikringsaftalen. Ved modelskifte udgør nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil med tillæg af markedets gennemsnitlige prisstigning efter købet indtil skadedatoen.

Hvis der udbetales nyværdierstatning, tilhører den skadede bil os.

## 9.7 Tryk Leasing

Vi betaler for skader, der koster op til 5.000 kr. pr. skade, dog maksimalt 25.000 kr. i alt.

Det er en betingelse, at skader ved aflevering af bilen anmeldes til os, og at der er udfærdiget en afleveringsrapport eller tilsvarende dokumentation for skaderne, der kan godkendes af os.

Hvis bilen ikke repareres, vil erstatningen svare til det beløb, kunden bliver pålagt at betale efter leasingkontraktens ordlyd, dog maksimalt leasingejers dokumenterede tab.

## 9.8 Moms

Vi erstatter skadeudgiften inkl. moms.

Tilhører bilen en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang momsen kan trækkes fra i momsregnskabet.

Tryk lægger momsen ud overfor reparatøren og sender opgørelsen til virksomheden ved skadens afregning. Betales momsen ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at opsig kaskoforsikringen med 14 dages varsel, og sende kravet om moms til retslig inkasso.

Er bilen leaset, kan leasingejer trække momsen fra i leasingselskabets momsregnskab. Betaler leasingejer ikke momsbeløbet, og vi derved pålægges en større erstatningsudgift, kan prisen for forsikringen stige, se Skærpede vilkår pkt. 10.3.

Ved kontanterstatning fratrækkes momsen i erstatningsbeløbet.

## 9.9 Regres

Regres vil sige, at Tryk har ret til at kræve det udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt.

### Ansvarsregres (lovregres)

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skade efter færdselslovens § 104, og som har forvoldt denne ved forsæt.

Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, kan vi kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed efter færdselslovens § 108 stk. 2.

### Ansvar og kaskoregres

Tryk kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis vi er blevet pålagt at betale erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen, eller hvor den sikrede ikke har overholdt vilkårene i aftalen, fx hvis

- vi har betalt erstatning til en panthaver.
- skaden er forvoldt ved forsæt eller grov uagtsomhed.
- den årlige aftalte kørelængde er overskredet, jf. pkt. 10.9.
- der er afgivet urigtige oplysninger, eller vi ikke har fået besked om ændringer, der har betydning for prisen på din forsikring, jf. pkt. 10.8 'Ændringer vi skal have besked om', fx omkring bilens anvendelse\*, eller hvis der er foretaget ændringer på bilen.

Tryk kan i de anførte situationer søge hel eller delvis regres for alle ansvars- og kaskoskader.

Er ansvarsskaden dækket af forsikringen, men vi er berettiget til at opgøre den udbetalte ansvarsretstatning som en pro-rata regres mod den sikrede, vil den maksimale ansvarsudgift dog højst udgøre 40.679 kr. (2018 indeks) pr. skade.

### Regres ved udlejning

Bilen må ikke udlejes, medmindre den er registreret til udlejning. Sker det alligevel, er vi forpligtet til at kræve udgiften til skaden refunderet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

## 9.10 Forældelse

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i Lov om forsikringsaftaler og Lov om forældelse.

# 10. Generelle bestemmelser

---

## 10.1 Forsikring i andet selskab

Har du købt en forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Tryg betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de

samme begrænsninger i denne forsikring. Dermed er Tryg og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning. Samme forbehold gælder, hvis du har købt vejhjælpsordning hos en anden leverandør.

Er der købt andre forsikringer for kørsel i udlandet, dækker vores forsikring subsidiært\*.

## 10.2 Forsikringens varighed og opsigelse

### Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen.

### Generel opsigelse

Både forsikringstageren og Tryg kan opsiges forsikringen skriftligt med én måneds varsel til førstkommande (hoved)forfaldsdato. Afmeldes en bil i DMR (Digitalt Motor Register) ophører forsikringen på samme tidspunkt, som afmeldingen sker, medmindre andet er aftalt med Tryg.

Tryg er desuden berettiget til at opsiges forsikringen med mindst 14 dages varsel, hvis den forsikrede bil ikke holdes forsvarligt vedlige, eller du nægter os adgang til at besigtige bilen.

### Opsigelse ved skade

Når en skade er anmeldt, kan Tryg opsiges forsikringen. Forsikringstager skal have skriftlig besked om opsigelsen. Der skal gives besked med 14 dages varsel i perioden fra skaden er blevet anmeldt og indtil senest 14 dage efter skadens afvisning eller afslutning.

### Indberetning

Opsiger Tryg forsikringen, kan det blive registreret i Fællesregisteret, der føres af DFIM\*. Se mere herom under Skærpede vilkår pkt. 10.3 under Indberetning.

## 10.3 Skærpede vilkår

Tryg kan vælge at tilføje skærpede vilkår på forsikringen, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold ved behandling af en skade.

Særlige risikoforhold kan være, at der er anmeldt mange skader. Skærpede vilkår kan fx være tvungen selvrisiko, ekstra selvrisiko i en periode eller ændring af den eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen.

Vi kan ligeledes kræve, at forsikringstager foretager forebyggende foranstaltninger som en del af de skærpede vilkår.

Forsikringstager skal have skriftlig besked om de skærpede vilkår på forsikringen. Der skal gives besked med 14 dages varsel i perioden fra skaden er blevet anmeldt og indtil senest 14 dage efter skadens afvisning eller afslutning.

Hvis forsikringstager ikke godkender ændringen af forsikringen, kan forsikringen opsiges skriftligt inden ændringsdatoen. Sker dette ikke, betragtes ændringen som accepteret og forsikringen fortsætter på de ændrede vilkår.

Ønskes forsikringen ikke fortsat med de skærpede vilkår, skal forsikringen opsiges senest den dato, hvor de skærpede vilkår vil gælde fra.

### Indberetning

Hvis Tryg på grund af forsikringens forløb, f.eks. efter gentagne skadestilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiges forsikringen, sker registreringen heraf i den del af Fællesregisteret, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko.

Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i Fællesregisteret (DFIM, Philip Heymans Allé 29, st. tv, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

## 10.4 Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. På din forsikringsaftale kan du se, hvad du har valgt.

Ud over prisen på din forsikring opkræver Tryg afgifter til det offentlige, fx skadeforsikringsafgift og statsafgift.

Du kan betale forsikringen via Betalingservice eller indbetalingskort. Du betaler et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, vi har fået oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal vi straks have besked.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker med oplysninger om, at forsikringens dækning ophører, hvis beløbet ikke betales senest 21 dage efter modtagelsen af rykkeren, samt om konsekvensen ved for sen eller manglende betaling.

Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og eventuelle andre omkostninger. Vi har endvidere ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser, som svarer til vores udgifter.

## 10.5 Gebyrer

Tryg er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved, fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udpantning, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling mv.

Tryg kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i

- Omkostningsmæssige årsager – fx hvis flere processer eller ydelser digitaliseres, eller der indføres flere selvbetjeningsløsninger.
- Forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde eller for at ændre den generelle gebyrstruktur.
- Markedsmæssige årsager – fx hvis grundlaget for gebyret har ændret sig, eller hvis kundefærd ændres.

## 10.6 Indeksregulering

Indeksregulering følger Lønindeks for den private sektor, der er udregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, har Tryg ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Selvrisici og summer indeksreguleres, medmindre andet fremgår af forsikringsbetingelserne eller forsikringsaftalen.

## 10.7 Ændring af forsikringsbetingelser og priser

Ændring af forsikringsbetingelserne, der ikke er begrundet i ændringer i lovgivningen og/eller som blot har præciserende karakter, skal varsles skriftligt senest én måned før forsikringens hovedforfaldsdato.

Hvis forsikringstageren ikke ønsker at acceptere de varslede ændringer, skal forsikringen opsiges skriftligt senest 14 dage inden ændringsdatoen. I modsat fald fortsætter forsikringen på de ændrede vilkår og/eller til den ændrede pris.

Tryg kan uden varsel foretage ændringer af prisen med virkning fra forsikringens førstkomende forfaldsdato, ved

- indeksregulering

Ophører forsikringen som følge af manglende betaling, vil en eventuel panthaver, DFIM\* og politiet blive orienteret om forsikringens ophør. Samtidig vil det skyldige beløb blive sendt til retslig inkasso.

Tryg skal også indberette restanceforholdet og forsikringsophøret til DFIM\*. Du kan se mere på [www.dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret..](http://www.dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret..)

Du bliver pålagt et gebyr for manglende ansvarsforsikring pr. dag, dit motordrevne køretøj er uforsikret jf. færdselslovens § 106, stk. 4. DFIM\* opkræver gebyret og har udpantningsret. Du kan ikke købe en forsikring til et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM\*. Du kan se mere på [www.dfim.dk/dagsgebyr](http://www.dfim.dk/dagsgebyr).

Sker forsikringens betaling efter forsikringsophøret, kan der gælde skærpede vilkår for den nye forsikring, fx at den skal betales helårligt forud, i mindst 2 år. Det er dog et krav, at det kan dokumenteres, at både restancen, og gebyret til DFIM\*, er betalt.

Ændringer af eksisterende gebyrer sker via offentliggørelse på vores hjemmeside med én måneds varsel til den første i en måned. Væsentlige ændringer af eksisterende gebyrer vil dog blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Indførelse af nye gebyrer vil blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Du kan altid se de gældende gebyrer på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk) eller få dem oplyst ved henvendelse til os.

Indeksreguleringen sker hvert år den 1. januar.

Prisen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret.

Regulering af erstatningssummer på Førerforsikringen følger regulering af erstatningsansvarslovens summer.

- ændringer der er begrundet i ændret lovgivning
- ændringer nævnt i pkt. 10.8 'Ændringer vi skal have besked om' (disse ændringer gennemføres på dato for ændringen og senest pr. forfaldsdato)

Udover ovennævnte kan Tryg uden varsel ændre prisen med højst 5% årligt. Sker dette, kan forsikringen opsiges skriftligt af forsikringstageren indenfor 14 dage fra modtagelsen af opkrævningen.

Andre ændring af prisen for forsikringen, skal varsles skriftligt senest én måned før forsikringens hovedforfaldsdato.

## 10.8 Ændringer vi skal have besked om

Hvis Tryg ikke får besked om visse ændringer, vil det betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde. Derfor er det vigtigt at give os besked, hvis

- der er forkerte oplysninger i forsikringsaftalen.
- virksomheden eller den faste bruger flytter.
- bilen får en ny eller anden fast bruger.
- den aftalte kørelængde ændres.
- bilen udskiftes.
- der bliver foretaget ændringer af bilen, fx bilens model, vægt, bærende konstruktion, eller bilens motoreffekt ændres, så HK eller slagvolumen forøges.
- værdien af monteret ekstraudstyr overstiger 30.000 kr. eller det beløb, som fremgår af forsikringsaftalen.
- bilen skifter anvendelse, fx går til- eller fra udlejning eller anvendes til personbefordring mod betaling (taxikørsel) uden, at det fremgår af forsikringsaftalen.

Vær særligt opmærksom på, at biler indregistreret til udlejning kan forsikres enten som udlejningsbil eller værkstedsudlejningsbil/lånebil. Hvis bilen er forsikret som værkstedsudlejningsbil/lånebil, må den ikke udlejes til andre end værkstedets kunder, dvs. kunder der har deres bil til reparation på forsikringstageres værksted.

- bilen skal anvendes i andet CVR-nr.
- bilen står i kommission, når der er købt Stilstandsforsikring.

Tryg afgør herefter, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelse for hele forsikringsåret.

Hvis det ved en kørselsskade viser sig, at der er afgivet urigtige oplysninger, eller der er sket ændringer af betydning for prisen, vil Tryg kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist. Se nærmere beskrivelse i afsnittet om regres, pkt. 9.9.

---

## 10.9 Årlig kørelængde

Vi har til enhver tid ret til at besigtige bilen og kræve bilens kilometerstand oplyst. Vi har endvidere ret til at indhente oplysning om bilens kilometerstand fra værksted, synsmyndighed mv.

Vi forbeholder os retten til at beregne din kørelængde og ændre prisen ud fra de oplysninger, du selv afgiver og/eller de oplysninger, vi indhenter fra taksatorrapport og DMR (Digital Motor Register).

I forbindelse med køb af forsikringen og ved ændring af kørelængde, skal bilens kilometertæller aflæses og oplyses til os. Ved syn og i forbindelse med skade, indhenter vi automatisk oplysning om kilometerstand fra taksatorrapport og DMR (Digital Motor Register). Den aftalte kørelængde fremgår af forsikringsaftalen.

Ved skade eller periodisk bilsyn bliver den gennemsnitlige årlige kørelængde udregnet i forhold til den seneste registrerede aflæsningsdato. Er der gået mere end et år fra sidste registrering, bliver den gennemsnitlige kørelængde beregnet ud fra antallet af dage i hele perioden.

Hvis det viser sig, ved en kørsels-kaskoskade, at den gennemsnitlige årlige kørelængde overstiger den aftalte, bliver der kun udbetalt delvis erstatning.

Hvis det viser sig, ved en kørsels-ansvarsskade hvor føreren er helt eller delvist ansvarlig, at den gennemsnitlige årlige kørelængde overstiger den aftalte, gør vi regres for ansvarsskaden.

Vi opgør beløbet forholdsmæssigt svarende til forholdet mellem den betalte pris og den pris, der skulle have været betalt. Den maksimale udgift kan dog højst udgøre 40.679 kr. (2018 indeks) pr. skade.

Sker der både ansvars- og kaskoskade ved samme begivenhed, vil din samlede udgift højst udgøre 40.679 kr. (2018 indeks) pr. skade.

---

## 10.10 Salg og afhændelse

Du skal straks give os besked, hvis du sælger eller på anden måde skiller dig af med bilen.

---

## 10.11 Genoptagelse

Genoptagelse af forsikringen, efter afmelding, sker efter vores nyeste vilkår, priser og risikoforhold, herunder antal af skader de sidste 3 år.

---

## 10.12 Bilskifte

Bilskifte sker efter vores nyeste vilkår, priser og risikoforhold, herunder antal af skader de sidste 3 år.

Husk at gemme slutseddelen som dokumentation for ejerskifte, hvis der sker en skade, før din solgte bil bliver omregistreret af ny ejer.

## 10.13 Motorløb og øvelseskørsel

Forsikringen dækker ikke konkurrencekørsel eller enhver anden kørsel på bane, medmindre det er nævnt nedenfor i 'Motorløb' og 'Øvelseskørsel'.

### Motorløb

Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb er dækket under forudsætning af, at

- kørslen foregår i Danmark.
- Justitsministeriet har givet tilladelse til det enkelte løb, hvis en sådan kræves.
- foreskrevne regler for løbet er overholdt.
- kørslen ikke sker som led i et internationalt løb, fx rally\*.
- der ikke er tale om terræn-, hastigheds-, kap- og væddeløbskørsel eller træning hertil.

### Øvelseskørsel

Forsikringen dækker øvelseskørsel i egen bil (glatføre-, manøvre-, skolekørsel og lignende) i og udenfor Danmark, hvis

- øvelseskørslen er godkendt af myndighederne i det pågældende land.
- øvelseskørslen foregår på afspærret område til formålet.
- de foreskrevne regler for kørslen er overholdt.
- kørslen er sikkerhedsmæssigt godkendt af selskabet.
- der ikke er tale om terræn-, hastigheds-, kap- og væddeløbskørsel eller træning hertil.

Du skal i alle tilfælde kunne dokumentere, at kørslen er foregået under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig.

## 10.14 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, der direkte eller indirekte skyldes

- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- fejl i og tab af software mv.
- virus- og hackerangreb.
- krig, krigslignende handlinger, NBCR-terroriskader (terrorhandling hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller uroligheder.

- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, hvad enten skaden indtræder i krigs- eller fredstid. Skade som direkte eller indirekte er forårsaget af kernereaktioner, benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, er imidlertid dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har stået i forbindelse med reaktor eller accelerator-drift.

## 10.15 Mulighed for at klage

Uenighed om Trygs afgørelse skal i første omgang klares ved kontakt til den afdeling, der har behandlet sagen. Hvis der fortsat er uenighed efter henvendelse til afdelingen, kan der tages kontakt til Trygs Kvalitetsafdelingen, der er Trygs klageansvarlige afdeling.

Tryg  
Postkode J22  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
E-mail: kvalitet@tryg.dk

## 10.16 Uenighed om størrelsen af méngraden og erhvervsevnetabet

**(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen, at Førerforsikring er købt)**

Er du ikke enig i den méngrad, vi har fastsat eller vores vurdering af erhvervsevnetabets størrelse, kan du forlange spørgsmålet forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Vi kan også vælge at forelægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Ændrer Arbejdsmarkedets Erhvervssikring den méngrad, vi har fastsat eller vores vurdering af erhvervsevnetabets størrelse til fordel for dig, betaler vi altid omkostningerne.

Den af parterne, der ønsker sagen forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelæggelsen, herunder udgifter til yderligere lægeklæringer.

## 10.17 Uvildig Test

Hvis der er ydet dækning for en skade på stilstandsforsikringen, delkasko- eller kaskoforsikringen, og forsikringstager ikke er enig i, at den udførte reparation svarer til skadens omfang, kan forsikringstager og Tryg hver for sig forlange bilen testet på et uvildigt testcenter. Den af parterne, der ønsker uenigheden forelagt et testcenter, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelæggelsen.

Hvis testen afgør, at den udførte reparation ikke er tilstrækkelig i forhold til skadens omfang, betaler vi udgiften til testen.

## 10.18 Syn og skøn

Dækkes en skade på stilstandsforsikringen, delkasko- eller kaskoforsikringen, og forsikringstager ikke er enig i erstatningens størrelse eller bilens værdi ved kontanterstatning eller totalskade\*, kan det aftales, at bilens værdi skal afgøres ved syn- og skønsforretning, og at aftalen er bindende for begge parter.

Den af parterne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet med dette. Tryg beder bilforhandlernes brancheforening om at udpege en syn- og skønsmand. Hvis syn- og skønsmandens afgørelse kommer frem til en højere værdi af bilen end den, Tryg har tilbudt, betaler Tryg alle omkostninger til syn- og skønsmanden.

## 10.19 Udveksling af oplysninger med vores samarbejdspartnere

Tryg benytter eksterne samarbejdspartnere i forbindelse med skadeforebyggende tiltag, administration, behandling og udbedring af en skade. Vores samarbejdspartnere er specialiseret i fx skadeforebyggende tiltag, håndtering og drift af alarmsystemer, vurdering af, om en genstand kan repareres, eller i udbedring af en bestemt type skade.

For at vores samarbejdspartnere kan kontrollere, at du er berettiget til en ydelse, f.eks. om der er inkluderet vejhjælp, når du bestiller assistance, videregiver Tryg oplysninger om dækningen er omfattet samt dit registrerings- og policenummer. Partneren vil være selvstændigt dataansvarlige for de oplysninger, som partneren indsamler og registrerer om dig. Du skal tage kontakt til partneren, hvis du vil benytte retten til indsigt, gøre indsigelse mod behandlingen eller korrigere dine personlige oplysninger hos partneren.

I en situation, hvor der skal tages stilling til, om køretøjet kan repareres og hvor samarbejdspartneren udbedrer selve skaden, vil Tryg udveksle nødvendige oplysninger med samarbejdspartneren. Dette kan være kontaktoplysninger, oplysninger om køretøjet, samt oplysning om din forsikring og dækning på denne.

Du kan få information om, hvilke personoplysninger vi behandler om dig og til hvilke formål samt få rettet eventuelle forkerte oplysninger.

På [www.tryg.dk/personoplysninger](http://www.tryg.dk/personoplysninger) kan du læse om, hvordan vi behandler dine personoplysninger i Tryg.



## 11. Ordforklaring

### Anvendelse

Bilens anvendelse fremgår af registreringsattesten. Der skal være overensstemmelse mellem forsikringstagers brug af bilen og bilens registrering i DMR (Digitalt Motor Register). Fx skal bilen registreres til 'hyrekørsel', hvis den anvendes til erhvervmæssig persontransport.

### Beviseligt seriehærværk

Er der sket hærværk på tre eller flere biler samtidig, er der tale om seriehærværk.

Det er en forudsætning for dækning, at seriehærværk bevises, fx hvis der er sket anmeldelse til politiet fra mere end 2 bilejere, og politiet kan bekræfte det.

### Bilferie

Bilferie er defineret som en planlagt ferie, hvor transportformen er i egen bil til og fra bestemmelsesstedet. Det kan fx være en planlagt tur til en lejet bolig i Sydeuropa, hvor transporten til og fra feriestedet, foregår i egen bil.

### Biltilbehør og Biludstyr

Afmonteret og ikke fastmonteret biltilbehør og biludstyr er dele og indretninger til bilen, som er almindeligt tilbehør/udstyr til biler, fx vinter-/sommerdæk. Udstyr der kan anvendes i andre sammenhænge end i bilen, fx computerudstyr eller andet mobilt AV udstyr, betragtes ikke som almindeligt tilbehør/udstyr til bil.

### Bortkomst

Bortkomst er når bilen forsvinder under forhold, hvor tyveri ikke foreligger eller sandsynliggøres, fx hvis lejer efter udlejning eller en mulig køber, der får overladt bilen til en prøvekørsel, ikke leverer bilen tilbage.

### Brand

Ved brand forstås en løssluppen flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.

### Brugsslitage

Eksempler på brugsslitage

- Gradvis påvirkning, der efterlader kosmetisk/overfladisk beskadigelse, fx ætsning fra fugleklatte og harpiks og lignende.
- Stenslag og overfladiske ridser i lakken og kamera (fx bak-kamera), ridser fra vinduesviskere og isskrabere på ruderne.
- Misfarvning, tilsmudsning, svidning, pletter mv. på bilens interiør og lignende.
- Almindelig slitage eller manglende vedligeholdelse.

### DFIM

DFIM administrerer bl.a. Fællesregisteret

### Ejerskiftet

Ejerskiftet er tidspunktet for købsaftalens underskrift, med mindre det fremgår af denne, at ejerskiftet først sker på tidspunktet for overdragelse/levering fra sælger til køber.

Perioden ny ejer er dækket af gammel ejers forsikring fremgår af 'Bekendtgørelse om ansvarsforsikring for motorkøretøjer m.v.' I 2018 er perioden 3 uger.

### Grov uagtsomhed

Adfærd, der indebærer en indlysende fare for, at skaden vil ske, fx efterladte nøgler i bilen eller kørsel overfor rødt lys.

### Grønt kort

Grønt kort er et internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det grønne kort er dokumentation for, at der foreligger lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i udlandet. Ordningen omfatter samtlige lande, der fremgår af det grønne kort. Læs mere om Grønt kort på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk).

### Kendt ansvarlig skadevolder

En kendt ansvarlig skadevolder er, når skadevolder er kendt af os, og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

### Lynnedslag

Direkte lynnedslag er, når lynet er slået ned direkte i bilen eller i den bygning, hvori bilen befinder sig.

### Privat personkørsel

Biler der alene anvendes til almindelig personkørsel og som registreres i et CVR nummer, får i DMR (Digitalt Motor Register) anvendelsen 'privat personkørsel'. Disse biler må uanset anvendelsesteksten 'privat' benyttes til almindelig personkørsel i både firma- og privatregi.

### Rally

Rally er billøb på offentlig vej.

### Subsidiær

Betyder, at forsikringen ikke dækker, hvis andre forsikringer, ordninger eller andet betaler kravet.

### Totalskade

Biler, hvor der skal betales registreringsafgift, er totalskadet, når skaden er så stor, at reparationsudgifterne vil medføre, at vi skal tilbyde en kontanterstatning, efter de regler myndighederne har fastsat.

Biler, der er fritaget for registreringsafgift, er totalskadet, når reparationsudgiften inkl. resters værdi overstiger bilens handelsværdi uden registreringsafgift.

### Udsatte steder

Et udsat sted er ofte, hvor tyven kan stå i fred uden at blive forstyrret. Det kan være parkeringspladsen ved din arbejdsplads, i parkeringshuse eller fx udendørs parkering ved lufthavnen.